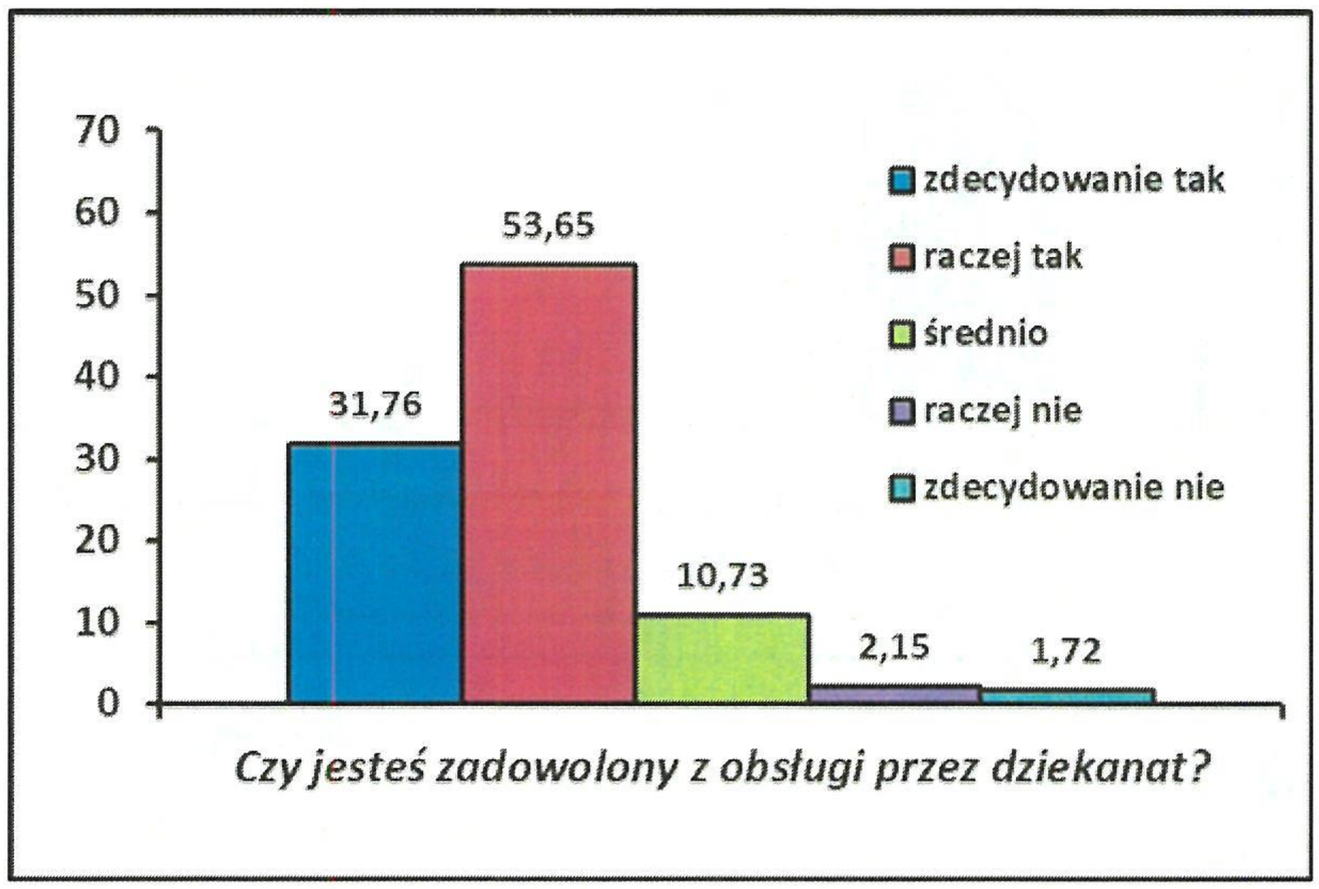
Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

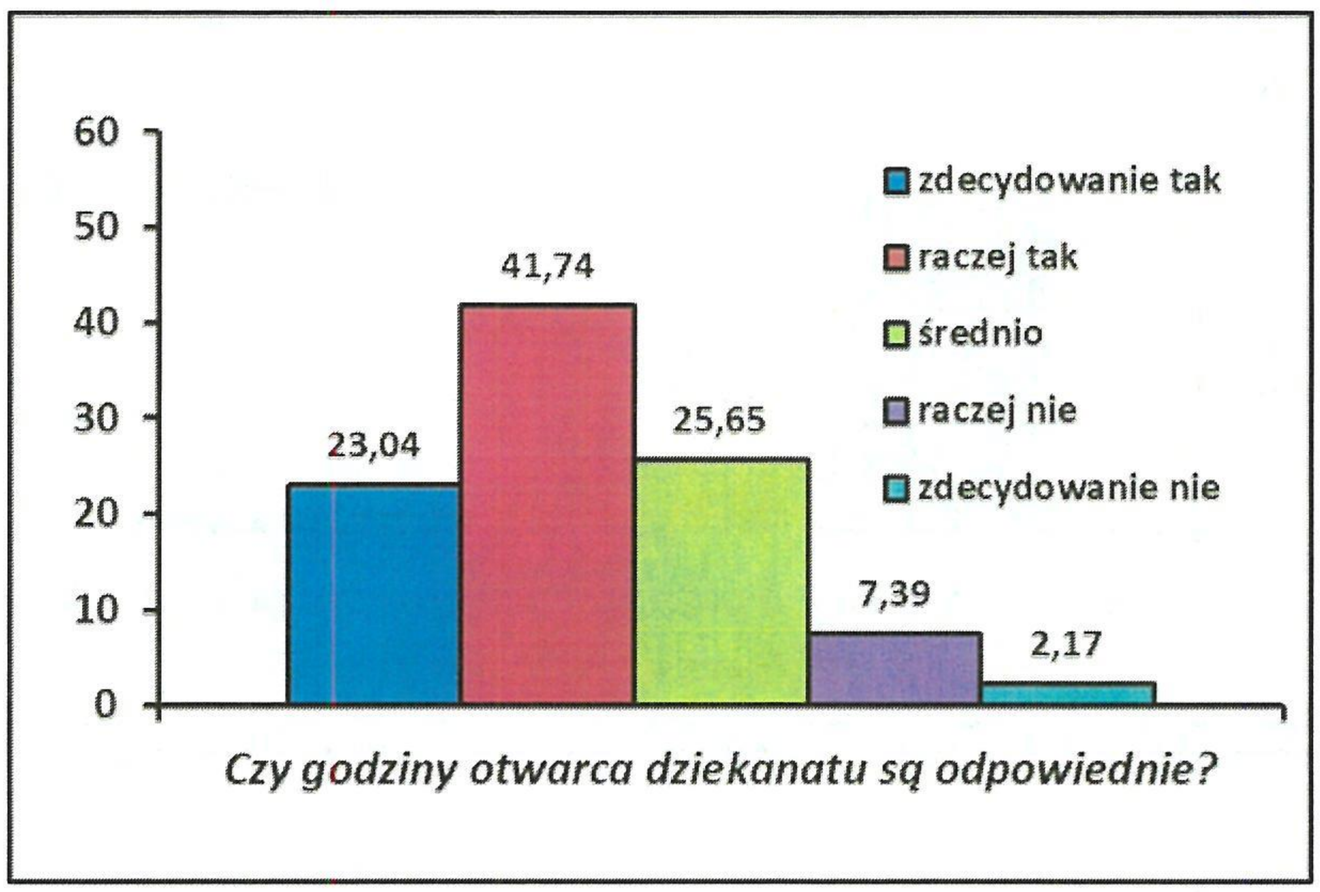
Wydział Medycyny Weterynaryjnej

Sprawozdanie z badania ankietowego dotyczącego działalności dziekanatu oraz jego pracowników (rok akademicki 2023/2024)

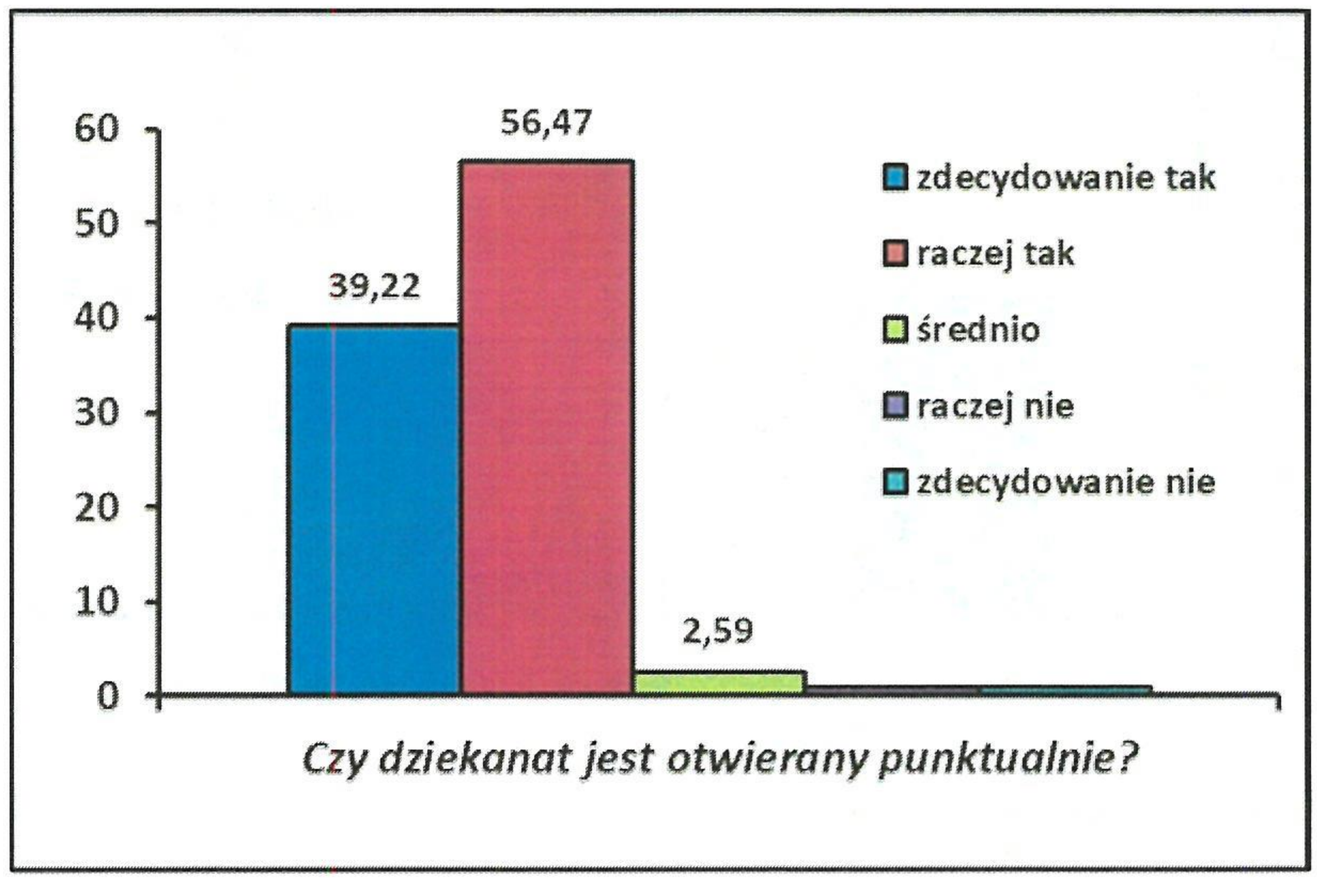
Wyniki



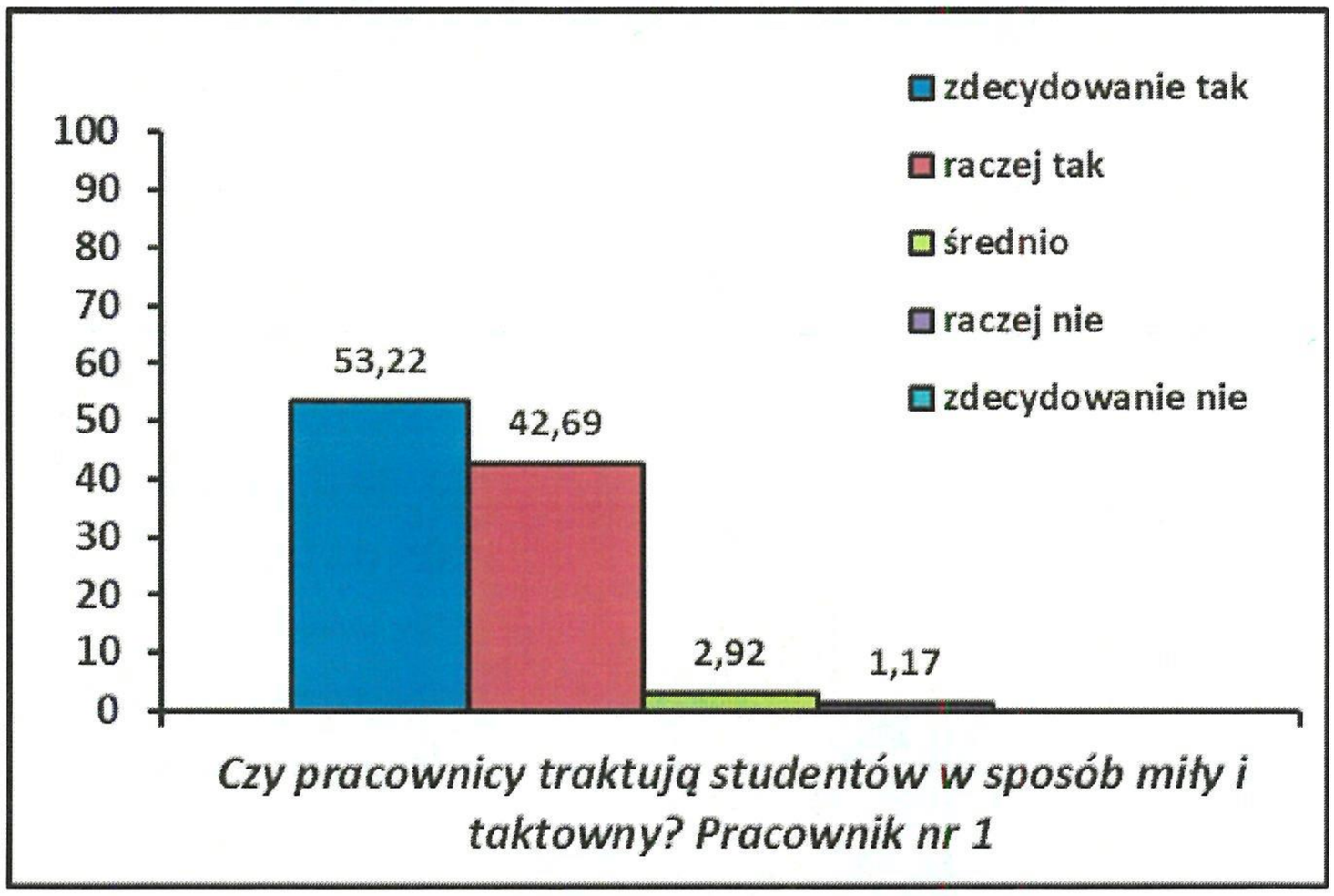
Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?



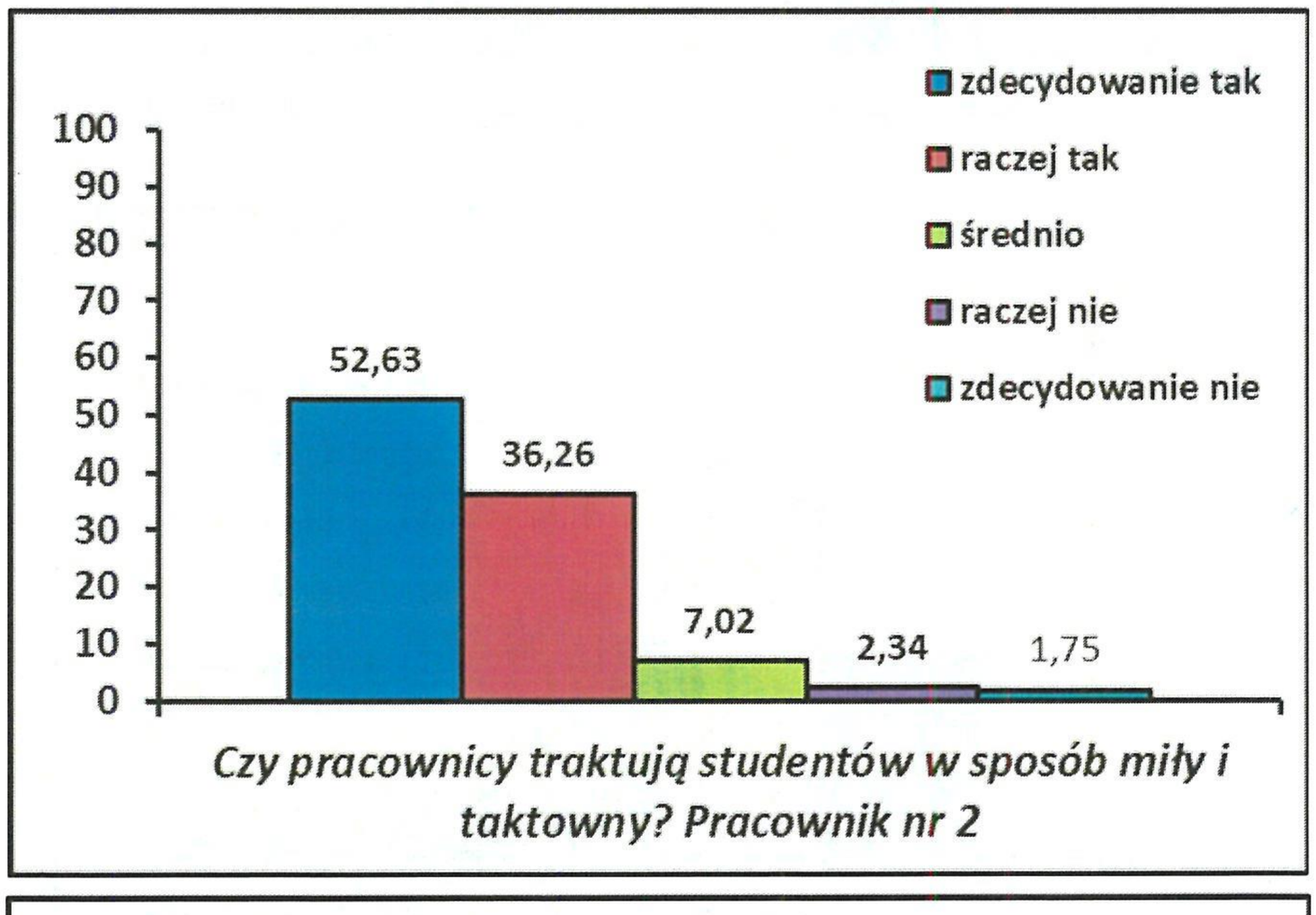
Czy godziny otwarca dziekanatu są odpowiednie?



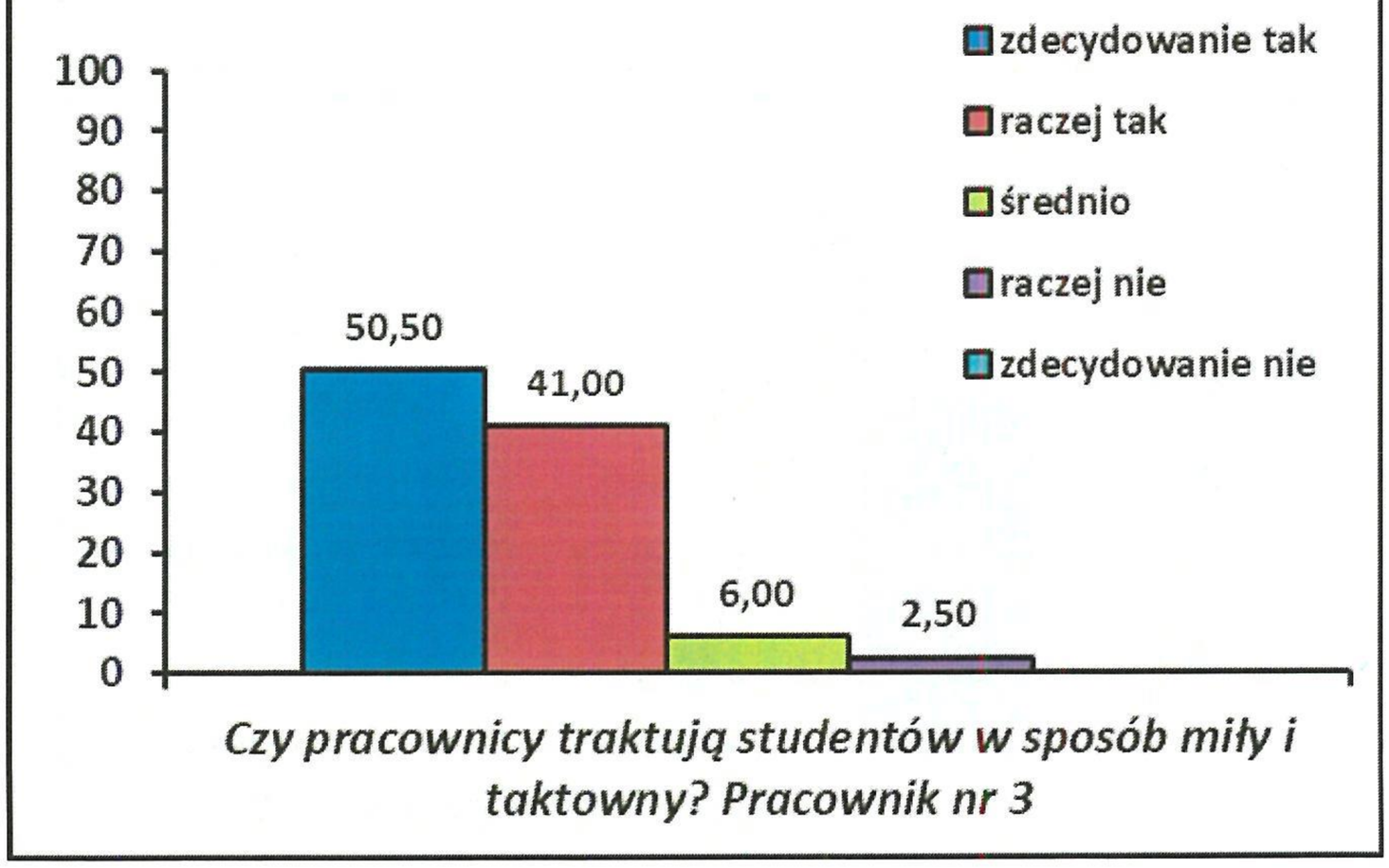
Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?



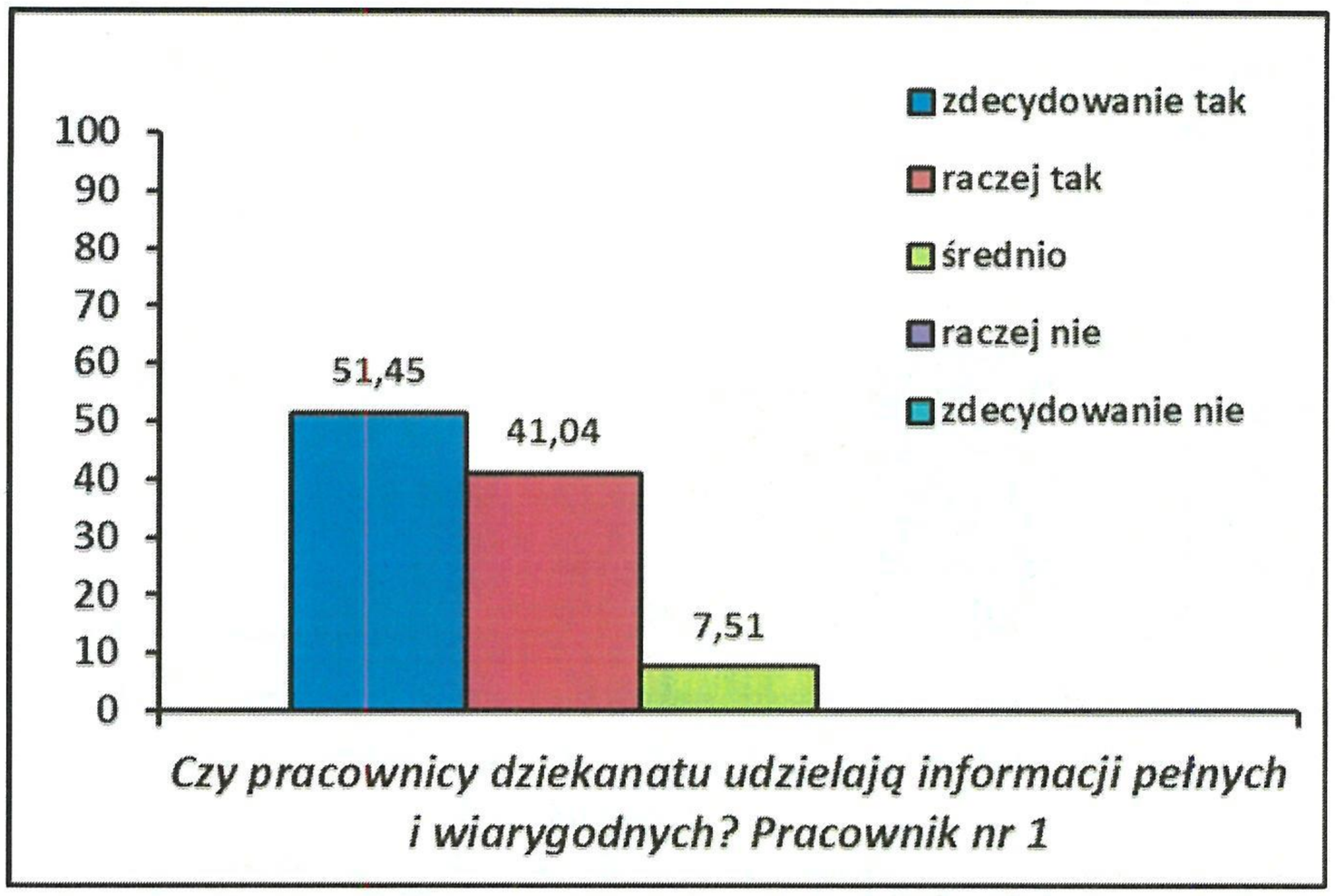
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 1



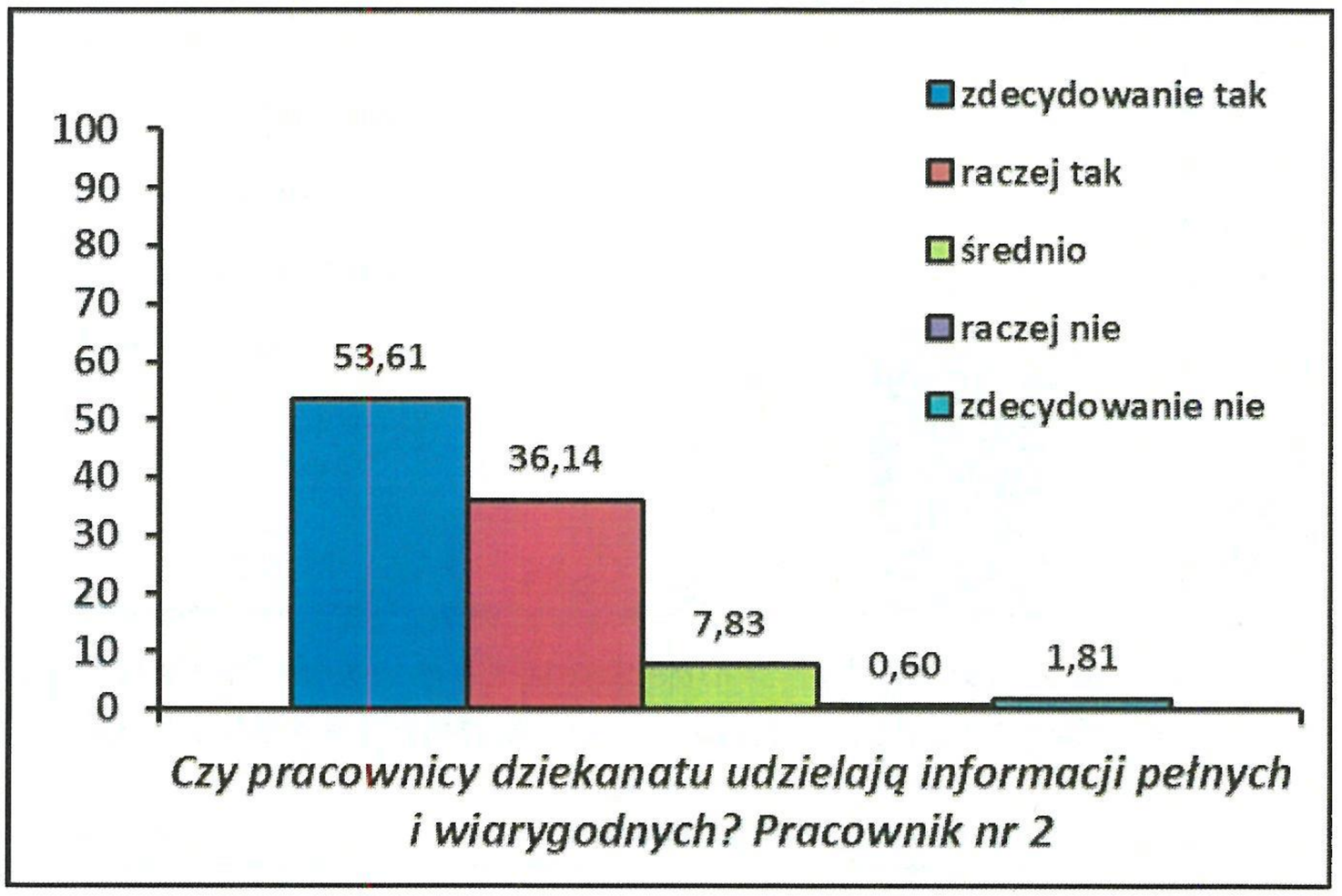
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 2



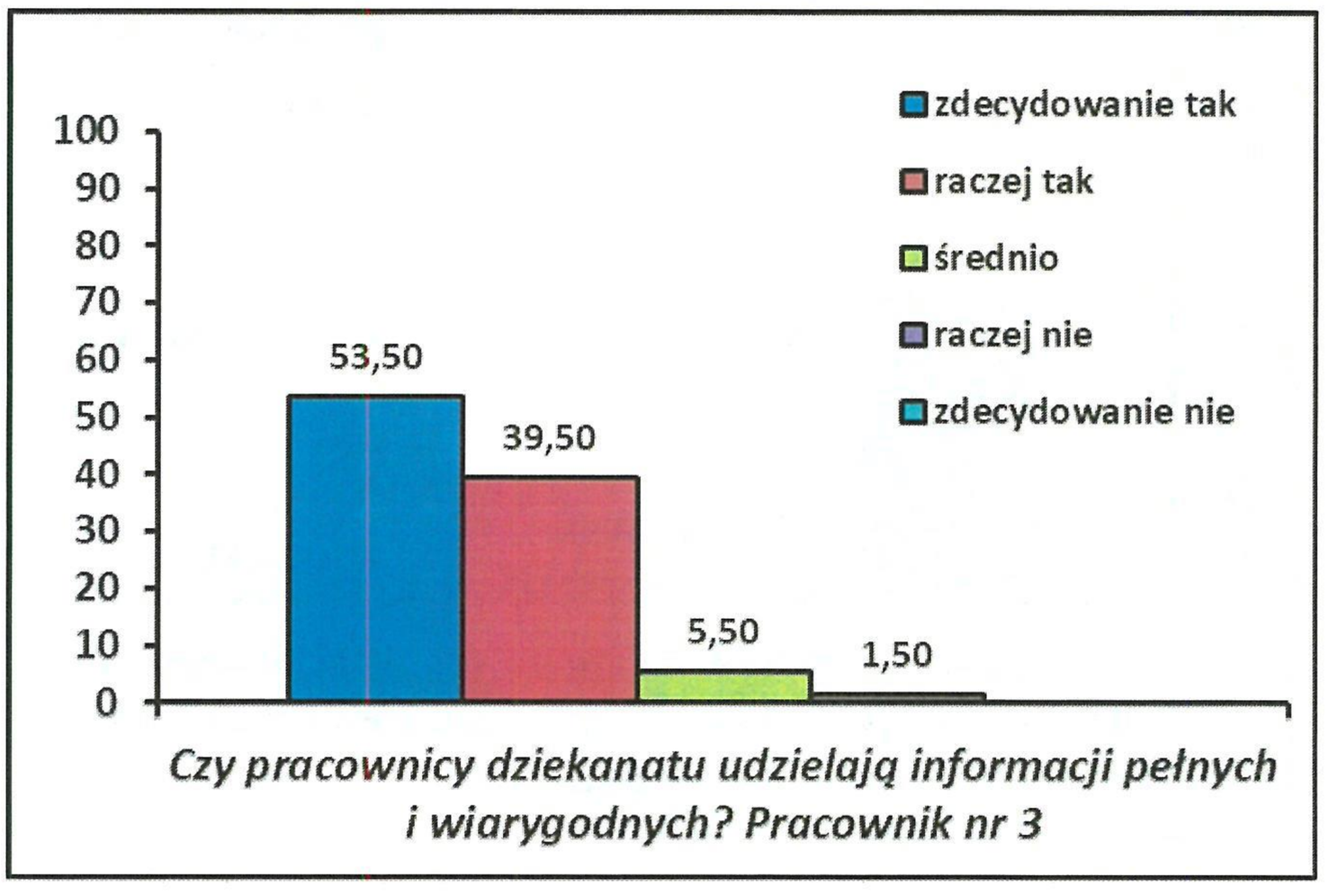
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 3



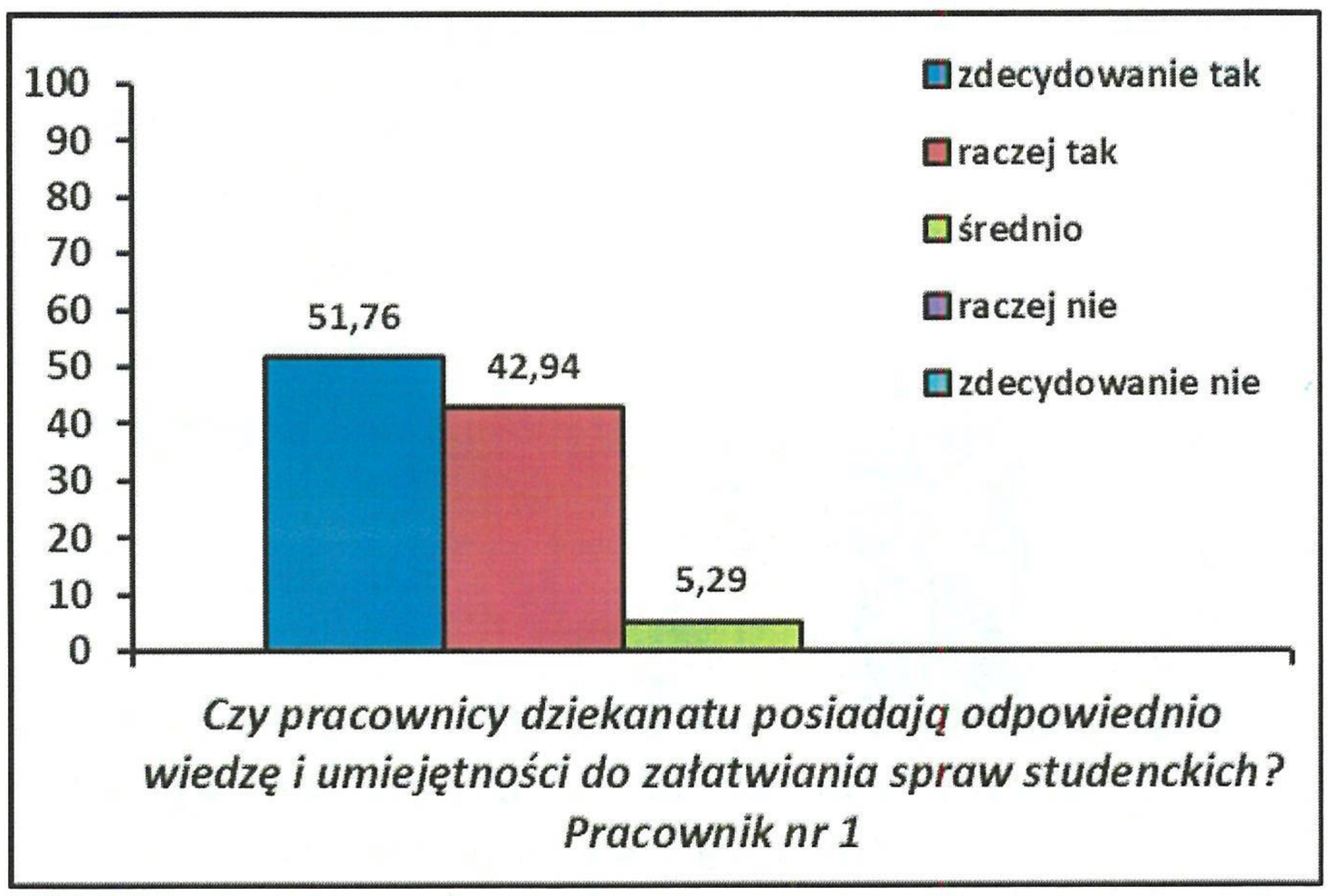
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 1



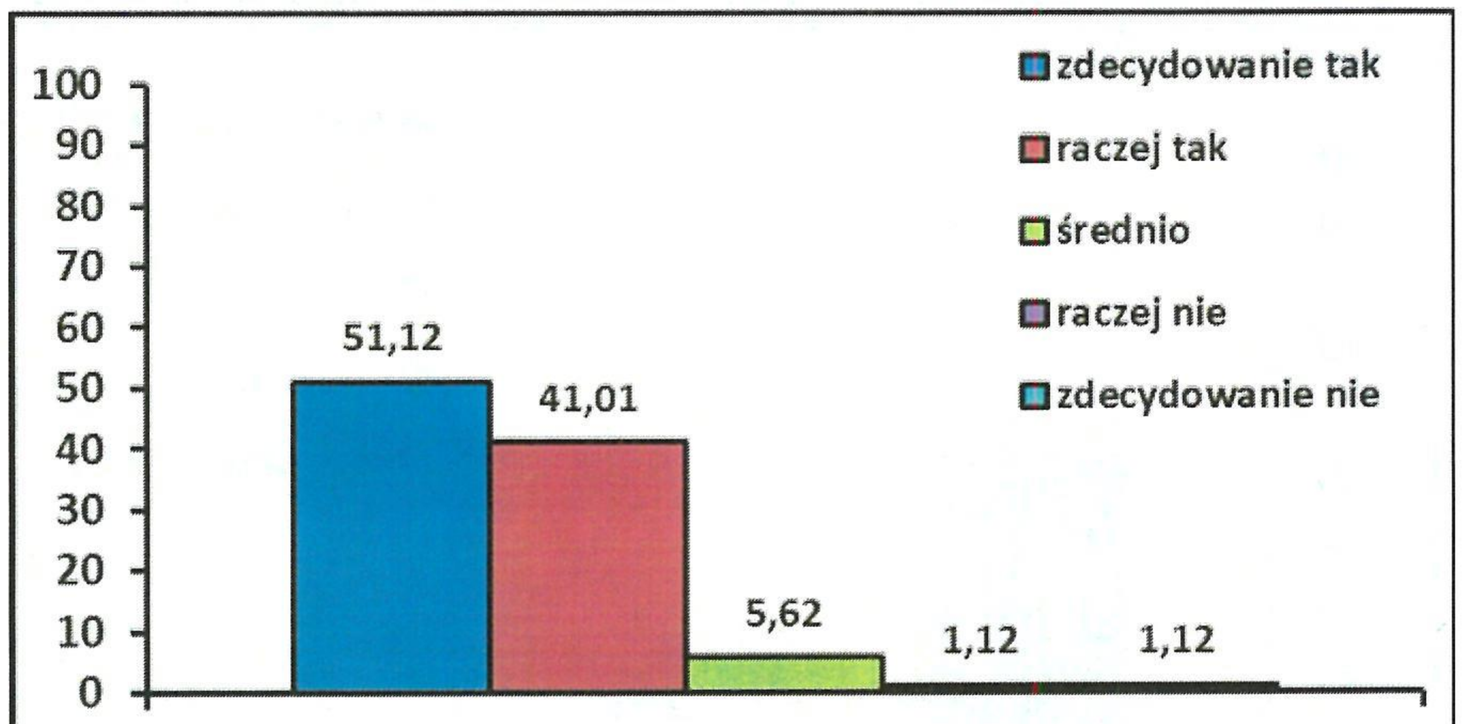
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 2



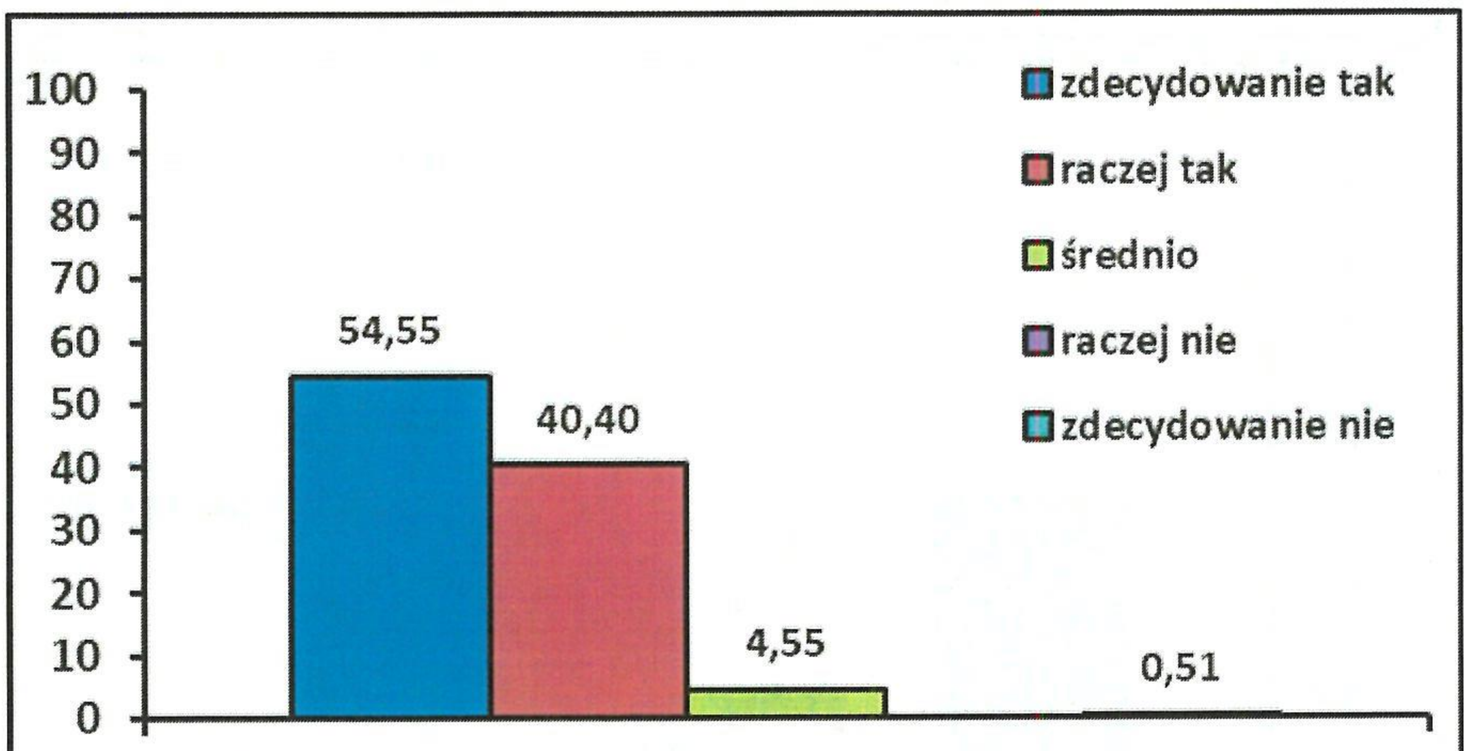
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 3



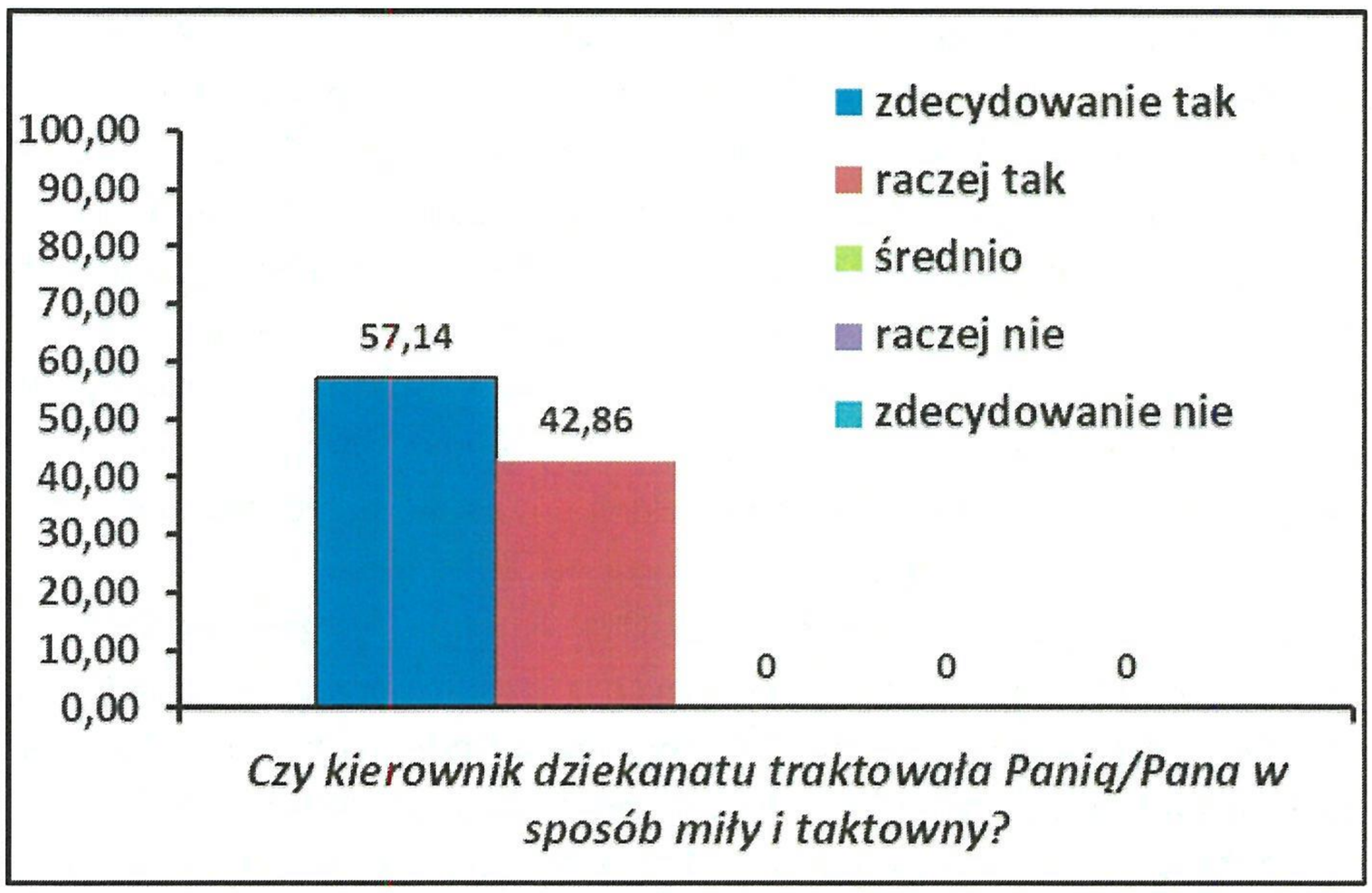
Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 1



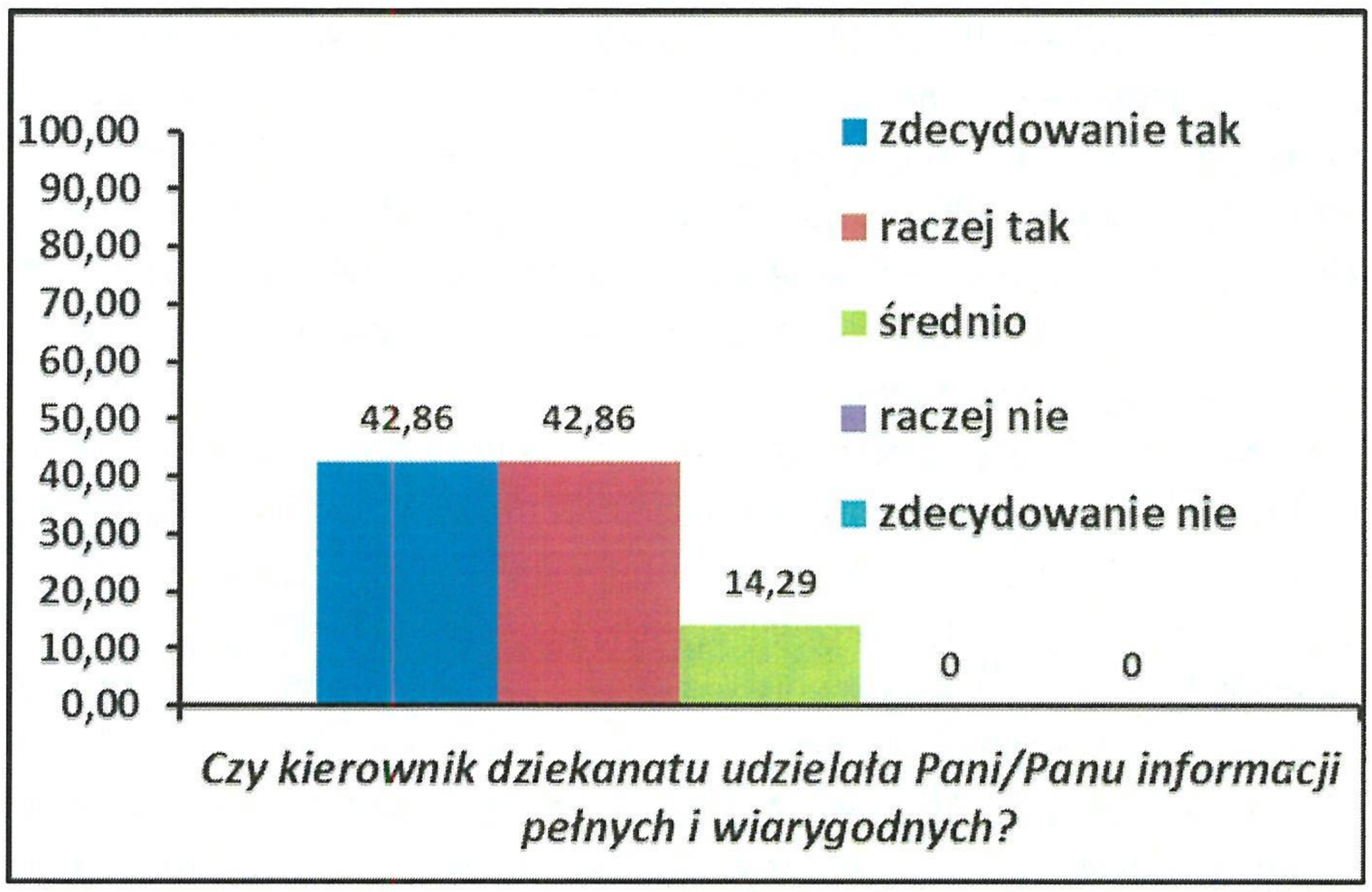
Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 2



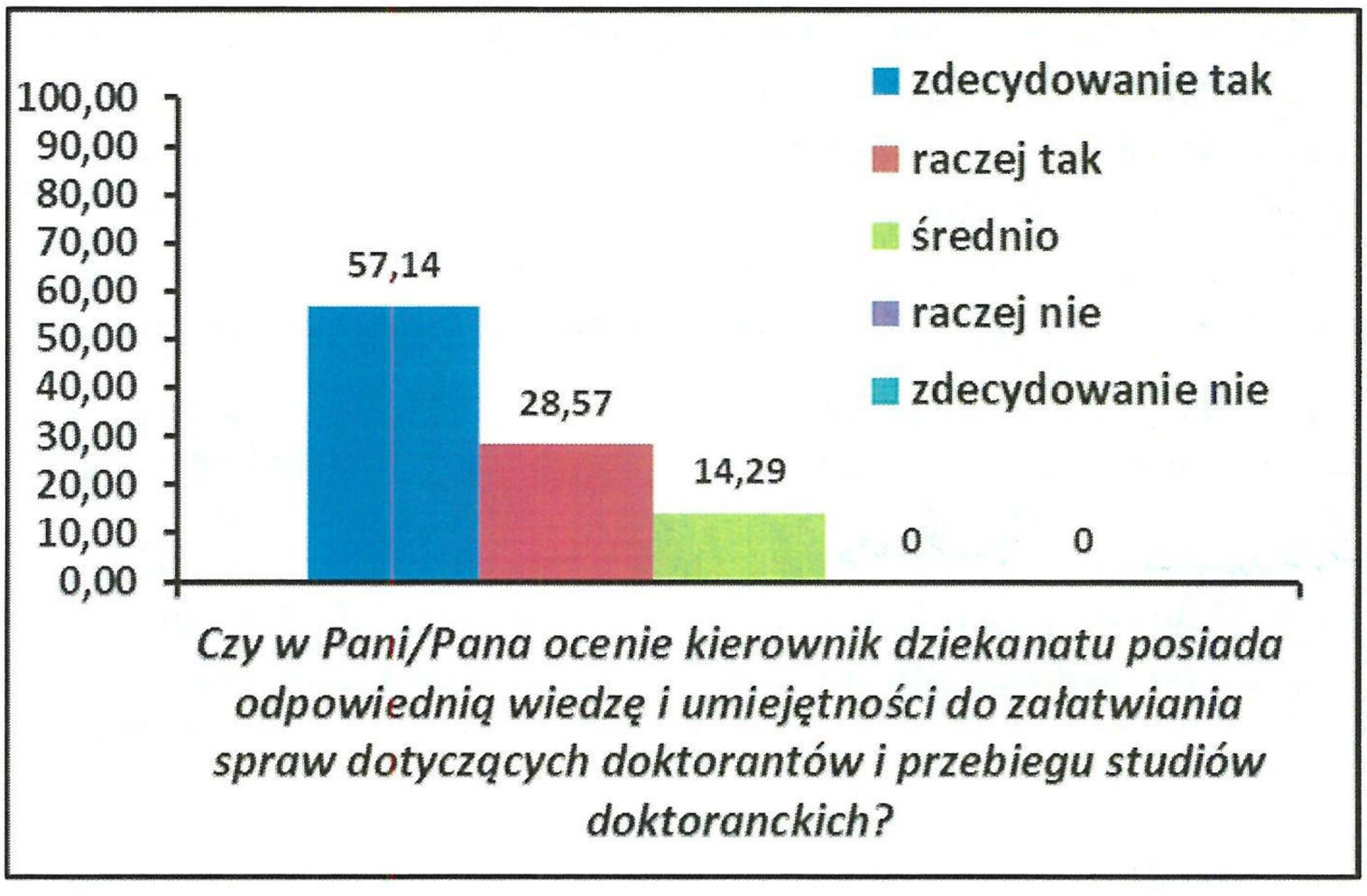
Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 3



Czy kierownik dziekanatu traktowała Panią/Pana w sposób miły i taktowny?



Czy kierownik dziekanatu udzielała Pani/Panu informacji pełnych i wiarygodnych?



Czy w Pani/Pana ocenie kierownik dziekanatu posiada odpowiednią wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw dotyczących doktorantów i przebiegu studiów doktoranckich?

Omówienie wyników

W związku z optymalizacją jakości kształcenia prowadzonego na Wydziale Medycyny Weterynaryjnej UWM w Olsztynie (dalej zwanego Wydziałem) przeprowadzono badanie ankietowe dotyczącego funkcjonowania dziekanatu oraz jego pracowników. Badanie przeprowadzono w listopadzie i grudniu 2023r. W badaniu wzięło udział 240 respondentów: 233 studentów kierunku weterynaria reprezentujących wszystkie roczniki i grupy studenckie oceniających pracę dziekanatu i jej pracowników oraz 7 doktorantów oceniających pracę dziekanatu oraz kierownika (mających otwarte przewody doktorskie i wielokrotny kontakt z kierownikiem dziekanatu). Badanie zostało przeprowadzone w formie papierowej i było anonimowe. Ankietyzację wśród studentów przeprowadzono z pomocą Samorządu Studenckiego, zaś w przypadku doktorantów badanie przeprowadziła przewodnicząca WZZJK.

Zdecydowana większość studentów (85,41%- średni odsetek studentów udzielających odpowiedzi „tak" i „raczej tak") jest zadowolonych z obsługi przez dziekanat. Uzyskane wyniki sugerują wzrost zadowolenia respondentów w stosunku do poprzedniego badania ankietowego (w 2021/2022 roku odsetek ten wynosił 75,86%) i zbliżoną wartość do wcześniejszych edycji badania (95,65% w roku 2018/2019 i 93% w roku 2016/2017). Studenci prawie jednomyślnie stwierdzili, że dziekanat jest otwierany punktualnie (39,22% odpowiedzi - zdecydowanie tak i 56,47% odpowiedzi- raczej tak). Dziekanat jest otwarty dla studentów w dni powszednie między 8:00 a 14:00. Większość respondentów (64,78%) jest zadowolona z godzin otwarcia dziekanatu, 25,65% osób średnio, a 9,56% jest nieusatysfakcjonowana. Zgodnie z wcześniejszymi sugestiami studentów wydłużono obsługę studentów każdego dnia o dodatkową godzinę zegarową. Powyższy wynik należy uznać za zadowalający i nie wskazujący na bezwzględną potrzebę wprowadzenia zmian w zakresie godzin, w jakich dziekanat jest dostępny dla studentów.

Poszczególni pracownicy dziekanatu są oceniani wysoko: średni odsetek studentów wskazujących, że pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktowny wynosił, odpowiednio, 95,91%, 88,89% i 91,5% (suma odpowiedzi „tak" i „raczej tak" w stosunku do pracowników oznaczonych jako 1-3). Pracownicy udzielają pełnych i wiarygodnych informacji (uważa tak 92,49% (pracownik 1), 89,75% (pracownik 2), 93% (pracownik 3)oraz posiadają właściwą wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich (odpowiednio: 94,7%, 92,13%, 94,95% w stosunku do pracowników 1-3). W przypadku kierownika dziekanatu 100% respondentów wskazało, że traktuje ona doktorantów w sposób miły i taktowny, 85,72% uważa, że udziela pełnych i wiarygodnych informacji, a 85,71%, że posiada właściwą wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw dotyczących doktorantów i przebiegu studiów doktoranckich.

Wysokie oceny działalności dziekanatu i jego pracowników cieszą i dowodzą, że dziekanat Wydziału Medycyny Weterynaryjnej pracuje na wybitnie wysokim poziomie i jest przyjazny studentom. Zdaniem WZZJK uzyskane wyniki są w pełni satysfakcjonujące i nie wskazują na potrzebę wprowadzania działań naprawczych i korygujących w zakresie funkcjonowania dziekanatu.

W imieniu WZZJK raport sporządziła:
dr hab. Katarzyna Palus, prof. UWM

Katarzyna Palus

Przewodnicząca Wydziałowego Zespołu
ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Zatwierdził:
Prof. dr hab. Bogdan Lewczuk

Dziekan Wydziału Medycyny Weterynaryjnej
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego
w Olsztynie

Olsztyn, 5 stycznia 2024r.