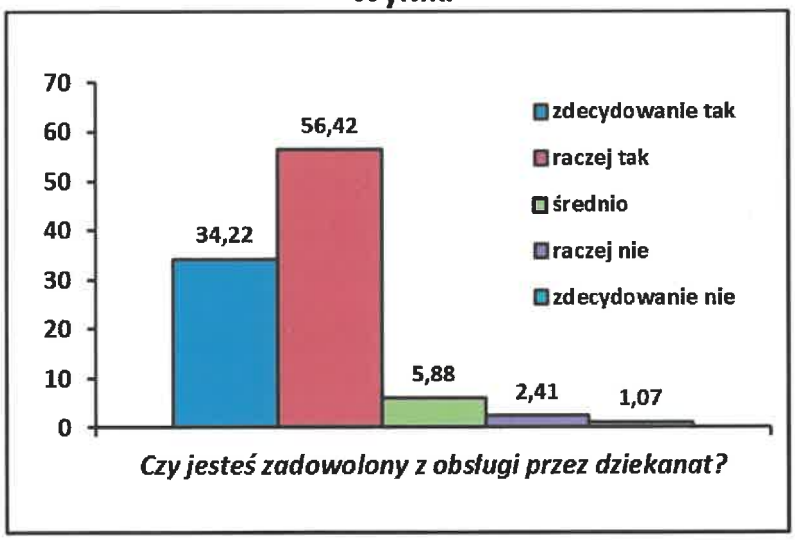
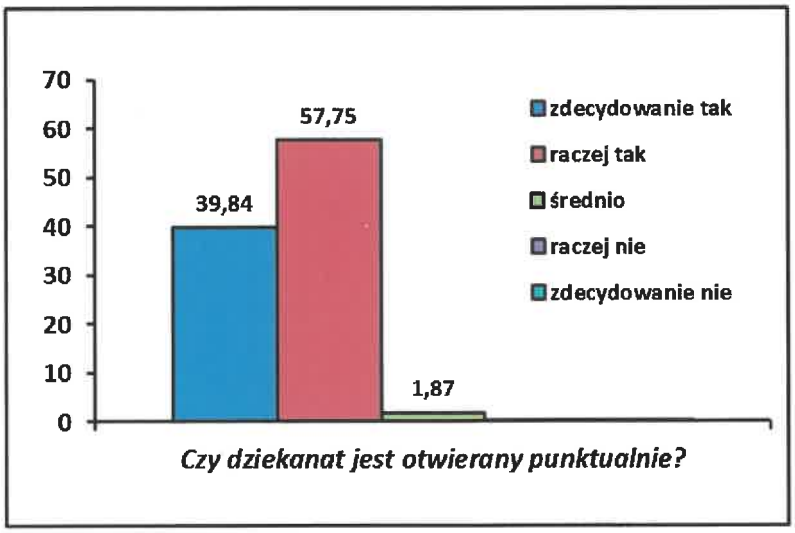
Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

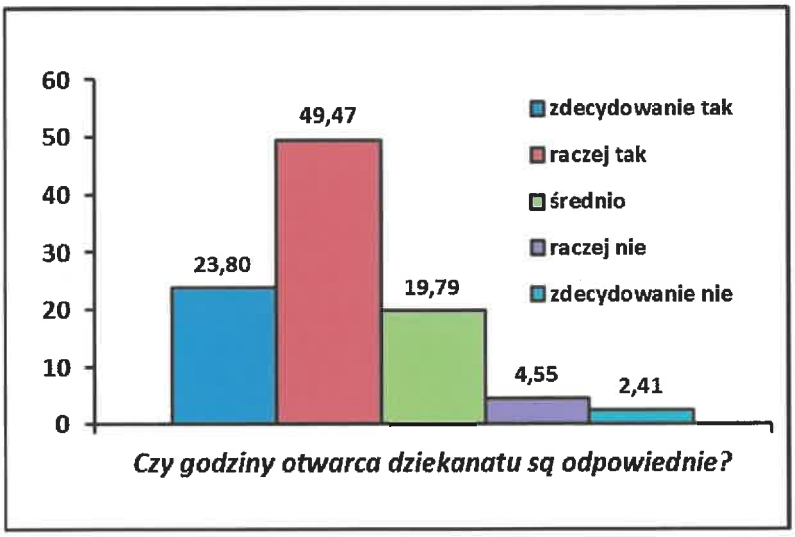
Wydział Medycyny Weterynaryjnej

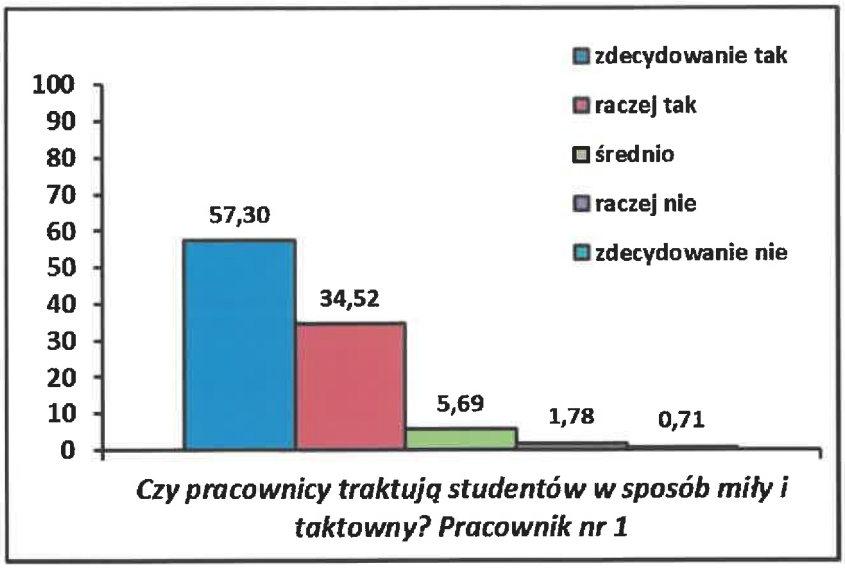
Sprawozdanie z badania ankietowego dotyczącego działalności dziekanatu oraz jego pracowników (rok akademicki 2025/2026)

Wyniki

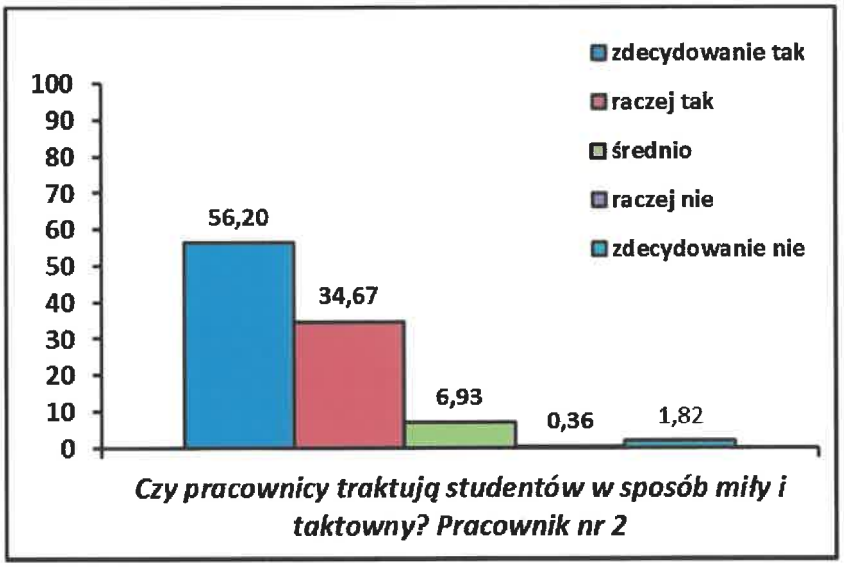




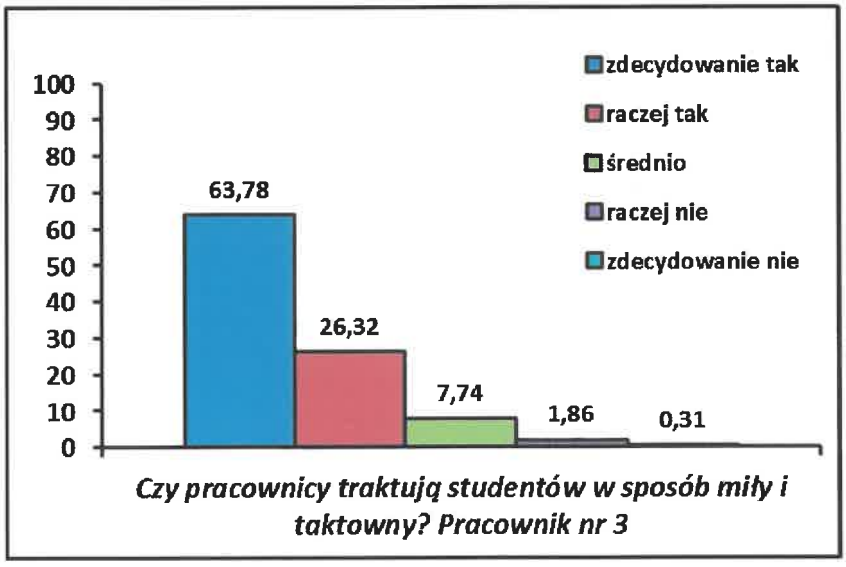




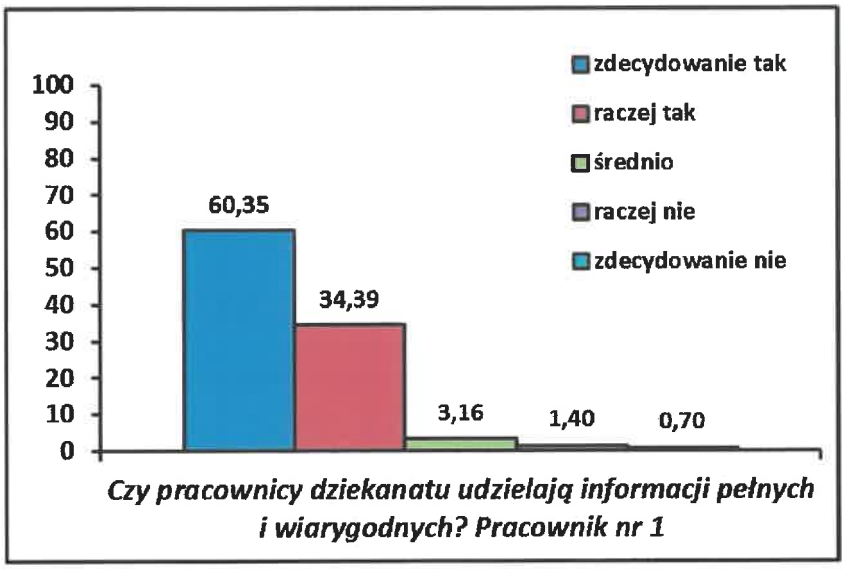
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 1



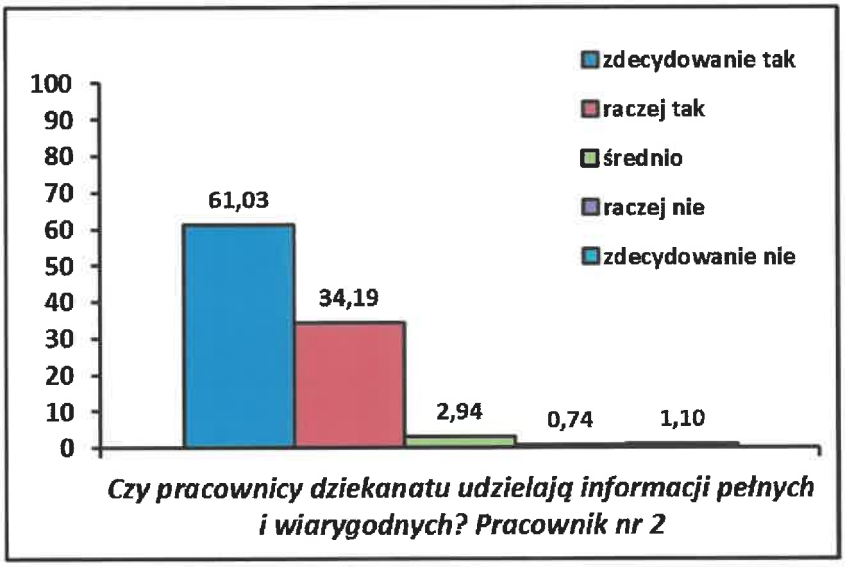
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 2



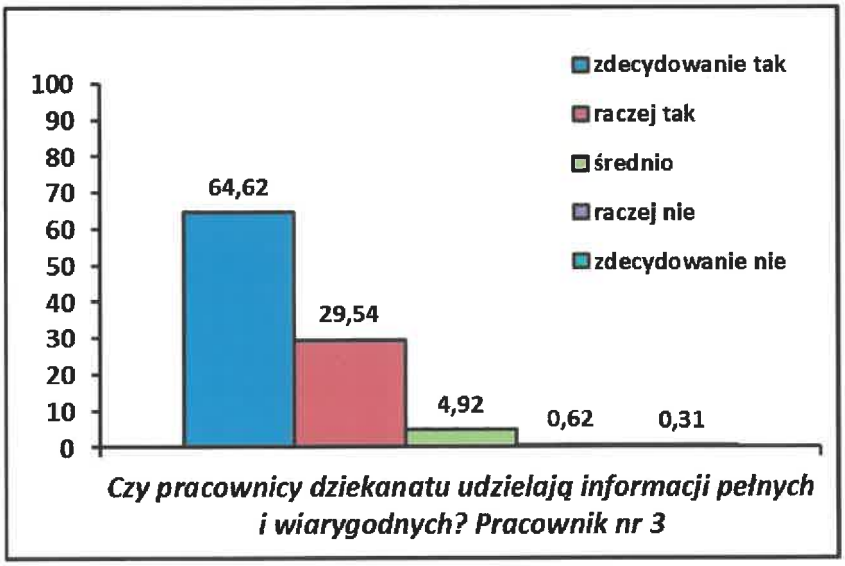
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 3



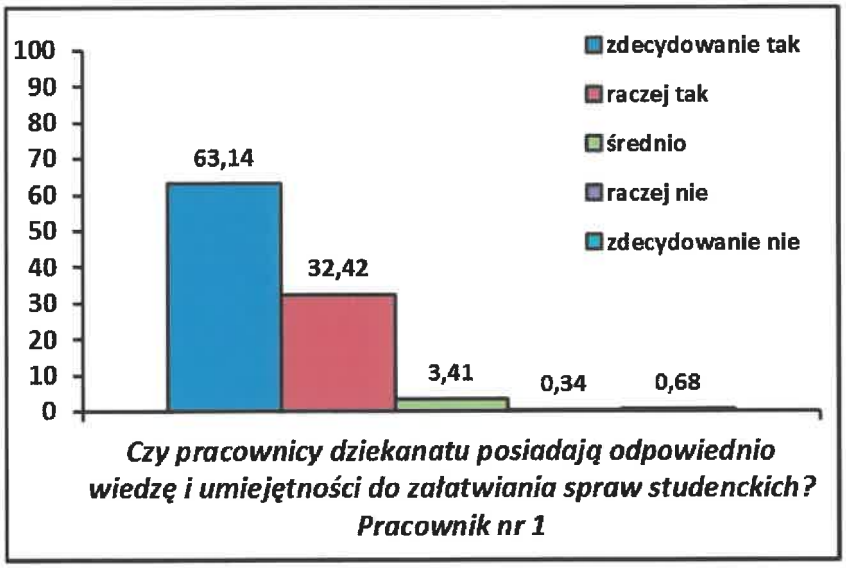
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 1



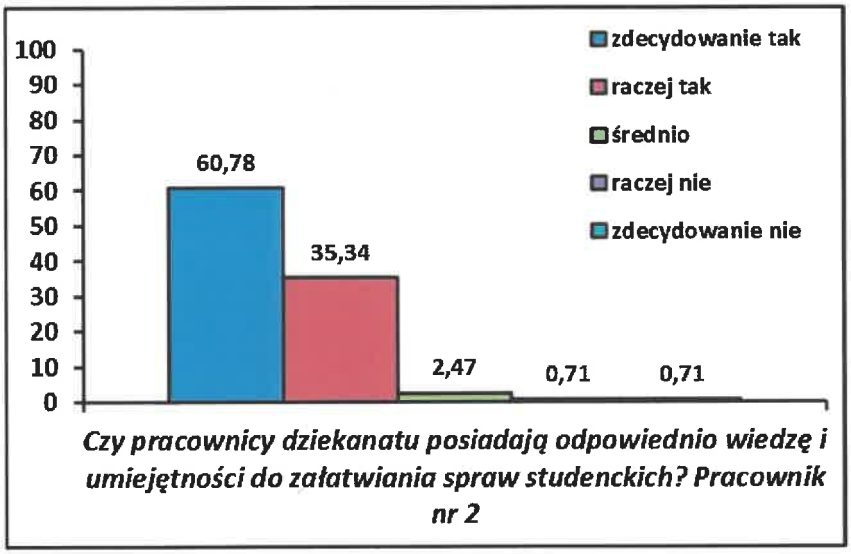
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 2



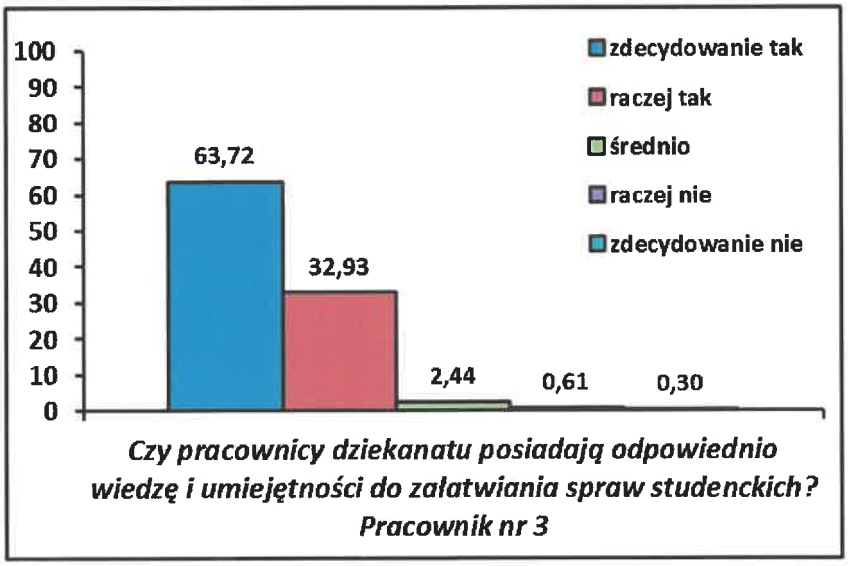
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 3



Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 1

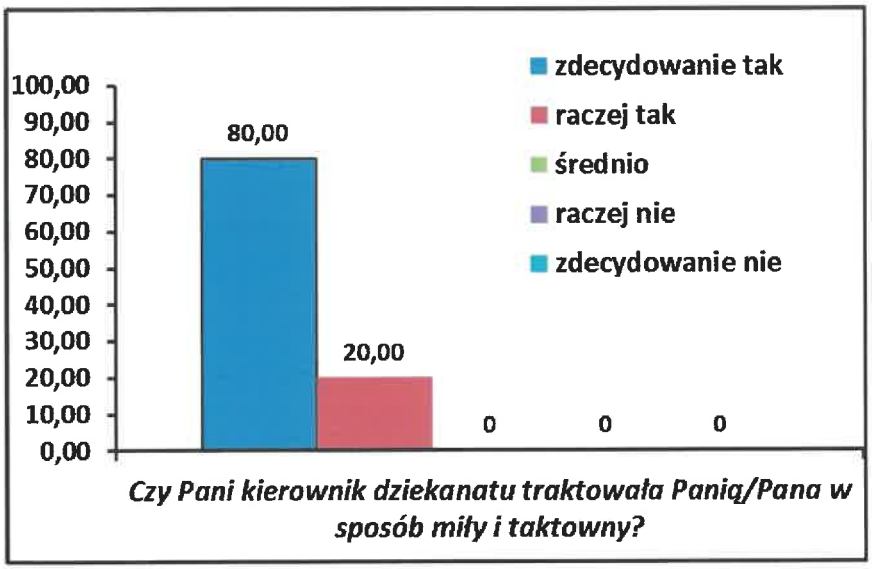


Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 2

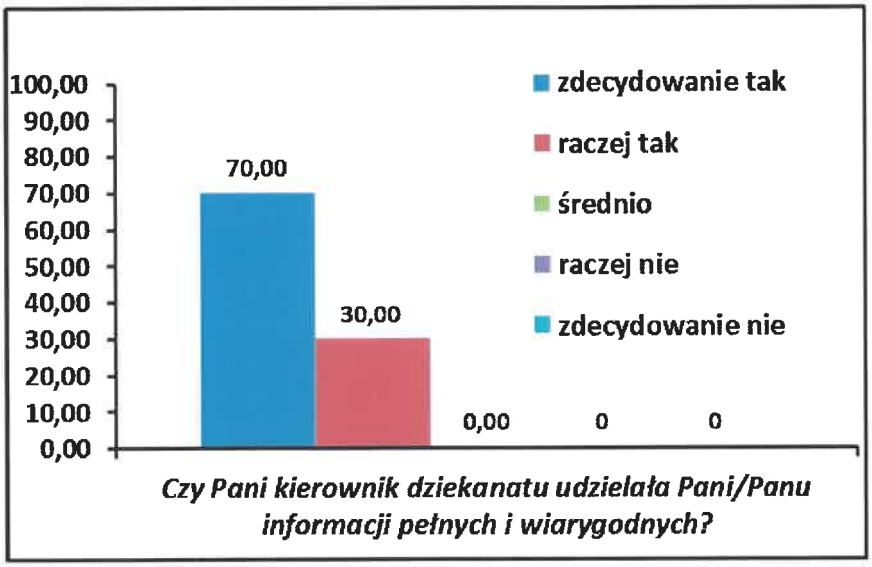


Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 3

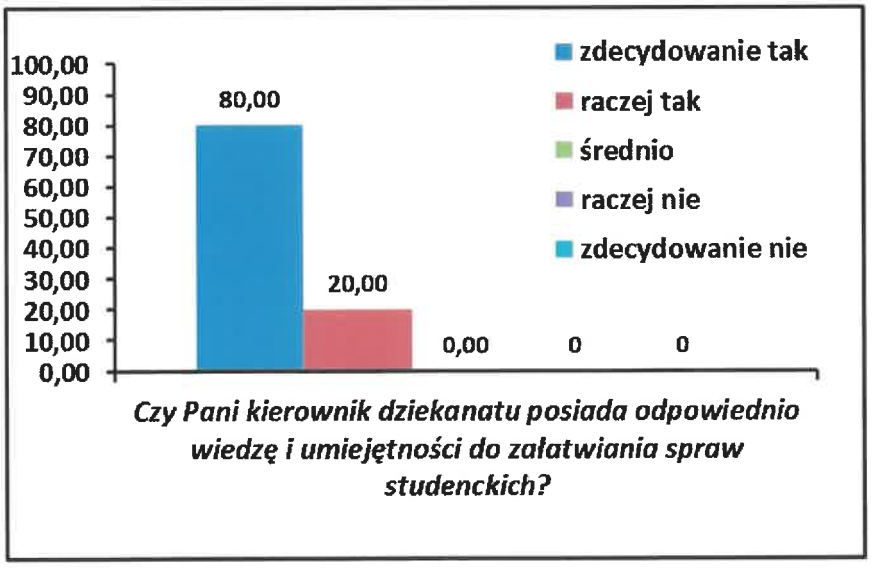
Ocena Pani kierownik Dziekanatu



Czy Pani kierownik dziekanatu traktowała Panią/Pana w sposób miły i taktowny?



Czy Pani kierownik dziekanatu udzielała Pani/Panu informacji pełnych i wiarygodnych?



Czy Pani kierownik dziekanatu posiada odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?

Omówienie wyników

W związku z działaniami na rzecz doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Medycyny Weterynaryjnej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (dalej: Wydział) przeprowadzono badanie ankietowe dotyczące funkcjonowania dziekanatu oraz pracy jego pracowników. Badanie zrealizowano w listopadzie i grudniu 2025 r. W badaniu uczestniczyło 384 respondentów, w tym 374 studentów kierunku weterynaria reprezentujących wszystkie roczniki i grupy studenckie, którzy oceniali funkcjonowanie dziekanatu oraz pracę jego pracowników, a także 10 studentów należących do Samorządu Studenckiego Wydziału, którzy oceniali funkcjonowanie dziekanatu oraz pracę kierownika dziekanatu. Badanie przeprowadzono w formie anonimowej ankiety papierowej. Ankietyzację wśród studentów przeprowadzono przy współpracy z Samorządem Studenckim.

Zdecydowana większość studentów (90,64% – średni odsetek odpowiedzi „tak" i „raczej tak") deklaruje zadowolenie z obsługi w dziekanacie. Uzyskane wyniki wskazują na wzrost poziomu satysfakcji respondentów w porównaniu z poprzednimi edycjami badania ankietowego (85,41% w roku akademickim 2023/2024 oraz 75,86% w roku akademickim 2021/2022). Respondenci niemal jednomyślnie wskazali, że dziekanat jest otwierany punktualnie (39,84% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 57,75% „raczej tak"). Dziekanat jest dostępny dla studentów w dni powszednie w godzinach 8:00–14:00. Większość respondentów pozytywnie ocenia godziny jego funkcjonowania (23,80% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 49,47% „raczej tak"), natomiast 19,79% badanych udzieliło odpowiedzi „średnio". Niezadowolenie z godzin otwarcia dziekanatu zadeklarowało 6,96% respondentów. Uzyskane wyniki nie wskazują na konieczność wprowadzania zmian w zakresie godzin dostępności dziekanatu dla studentów.

Poszczególni pracownicy dziekanatu zostali ocenieni wysoko. Średni odsetek studentów wskazujących, że pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny, wynosił odpowiednio 91,82%, 90,87% oraz 90,10% (suma odpowiedzi „tak" i „raczej tak" w odniesieniu do pracowników oznaczonych jako 1–3). Respondenci wskazali również, że pracownicy udzielają pełnych i wiarygodnych informacji (94,74% – pracownik 1; 95,22% – pracownik 2; 94,16% – pracownik 3) oraz posiadają odpowiednią wiedzę i kompetencje niezbędne do załatwiania spraw studenckich (odpowiednio 95,56%, 96,12% oraz 96,65%). W przypadku kierownika dziekanatu 100% respondentów wskazało, że traktuje studentów w sposób miły i taktowny (80% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 20% „raczej tak"). Respondenci wskazali również, że kierownik dziekanatu udziela pełnych i wiarygodnych informacji (70% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 30% „raczej tak") oraz posiada właściwą wiedzę i kompetencje niezbędne do załatwiania spraw studenckich (80% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 20% „raczej tak").

Uzyskane wyniki wskazują na bardzo wysoką ocenę funkcjonowania dziekanatu oraz pracy jego pracowników. Zdaniem WZZJK rezultaty badania są satysfakcjonujące i nie wskazują na potrzebę wprowadzania działań naprawczych ani korygujących w zakresie funkcjonowania dziekanatu.

W imieniu WZZJK raport sporządziła:
dr hab. Katarzyna Palus, prof. UWM

Przewodnicząca Wydziałowego Zespołu
ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Zatwierdził:
Prof. dr hab. Bogdan Lewczuk

Dziekan Wydziału Medycyny Weterynaryjnej
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego
w Olsztynie

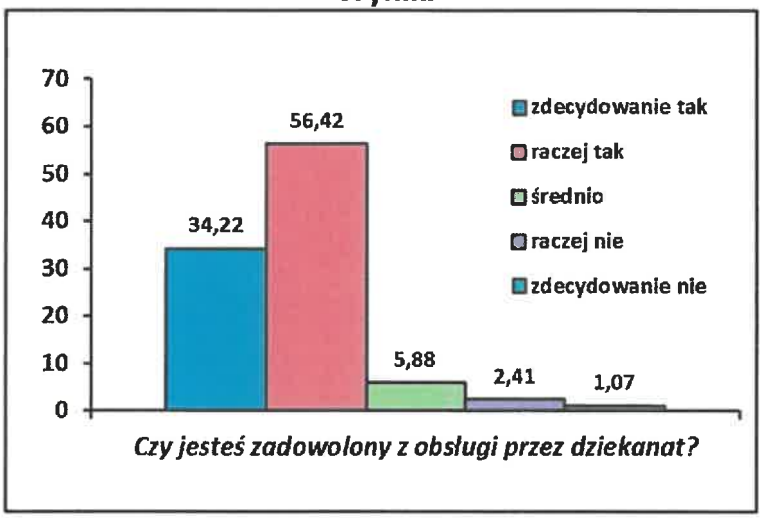
Olsztyn, 6 marca 2026r.

Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

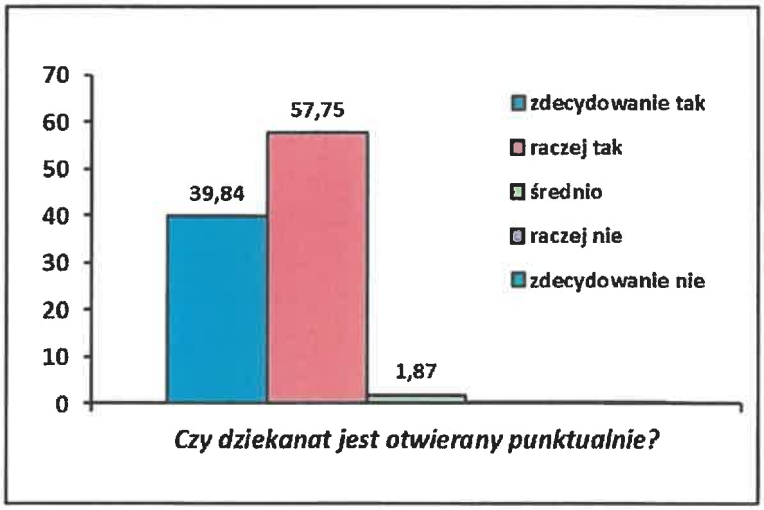
Wydział Medycyny Weterynaryjnej

Sprawozdanie z badania ankietowego dotyczącego działalności dziekanatu oraz jego pracowników (rok akademicki 2025/2026)

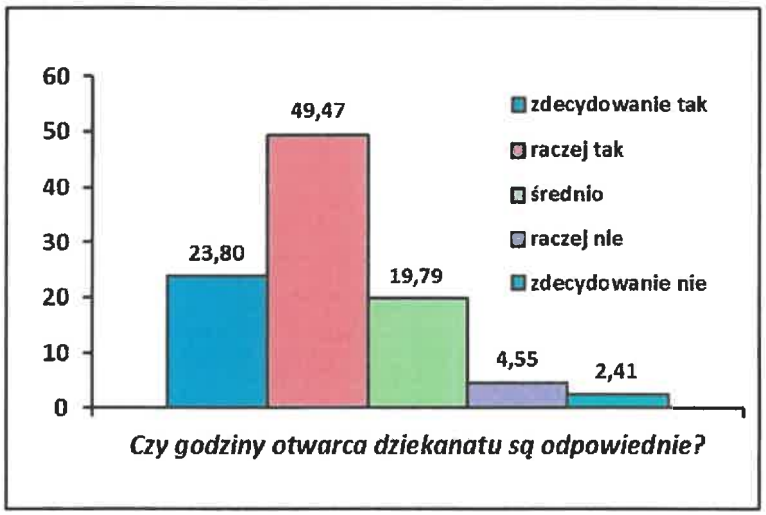
Wyniki



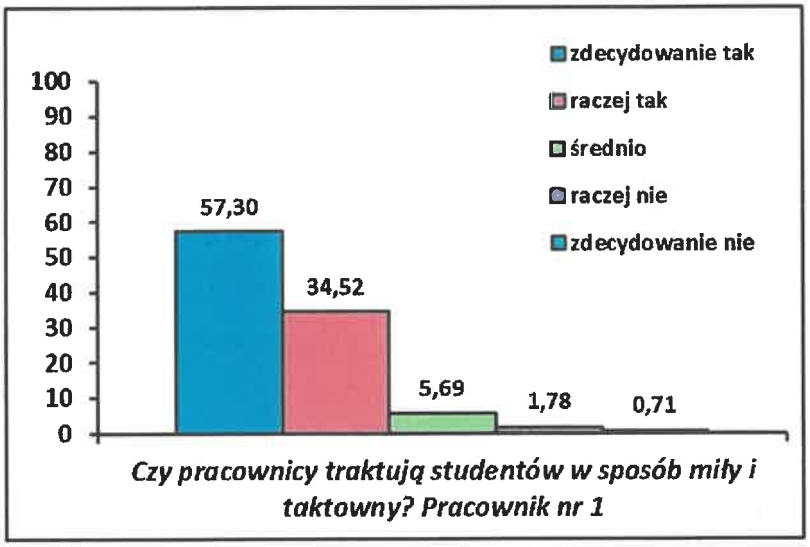
Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?



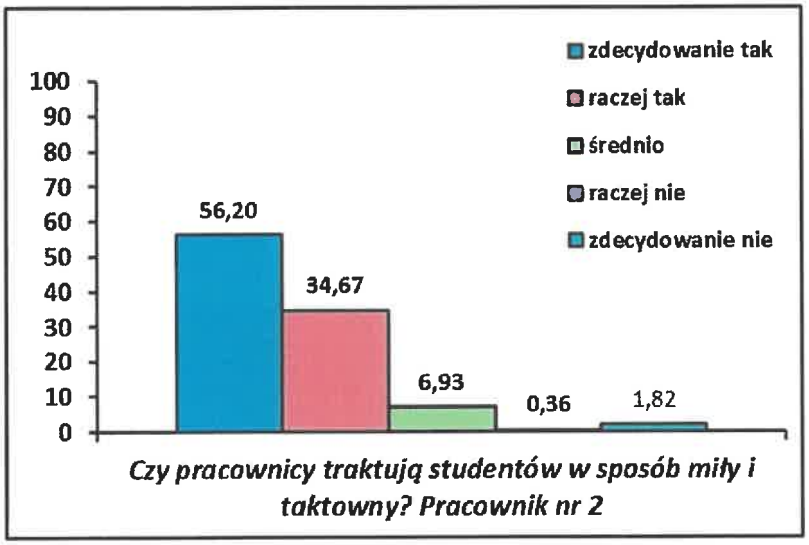
Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?



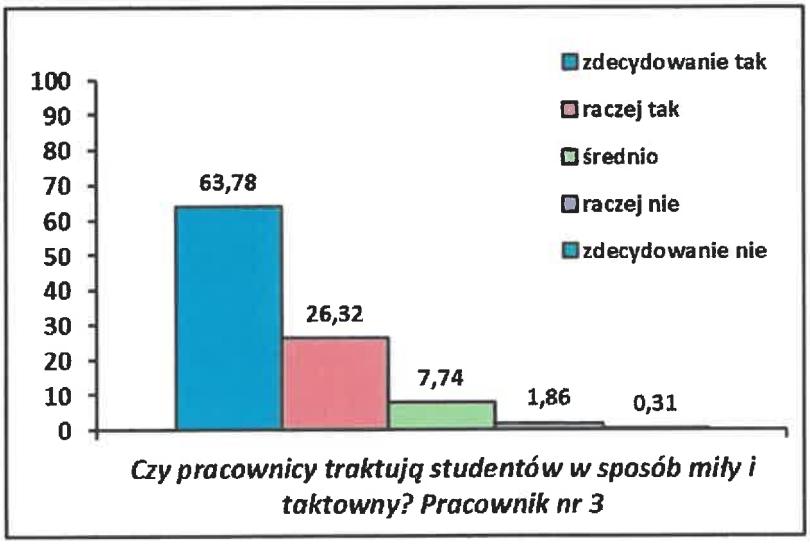
Czy godziny otwarca dziekanatu są odpowiednie?



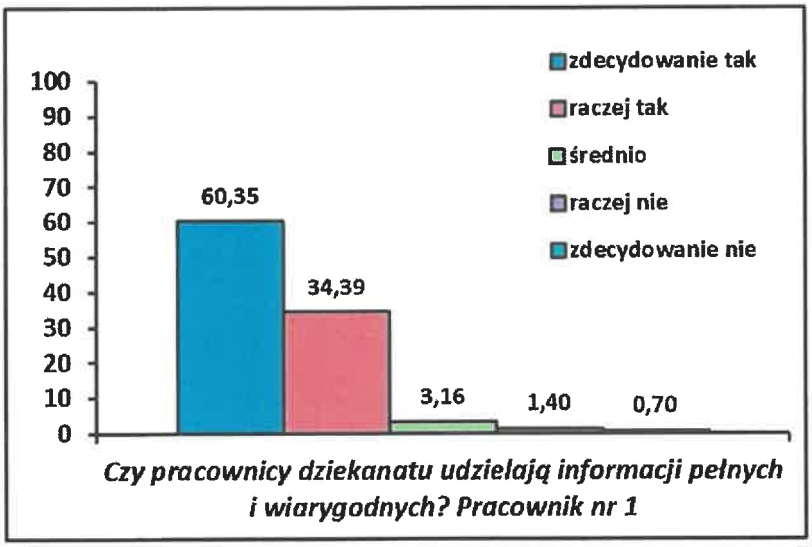
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 1



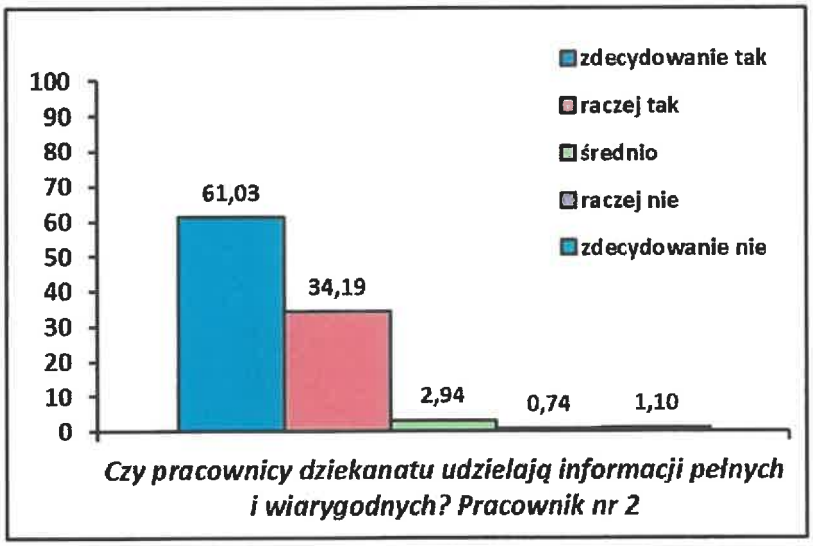
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 2



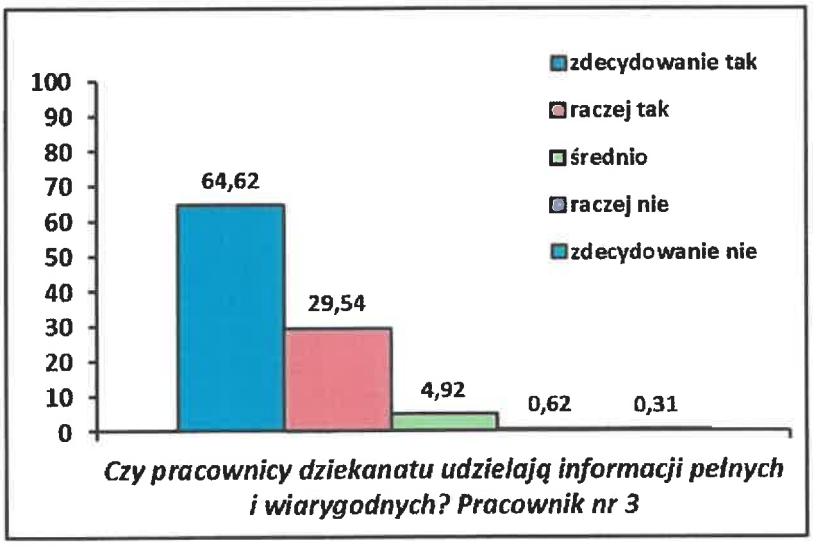
Czy pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny? Pracownik nr 3



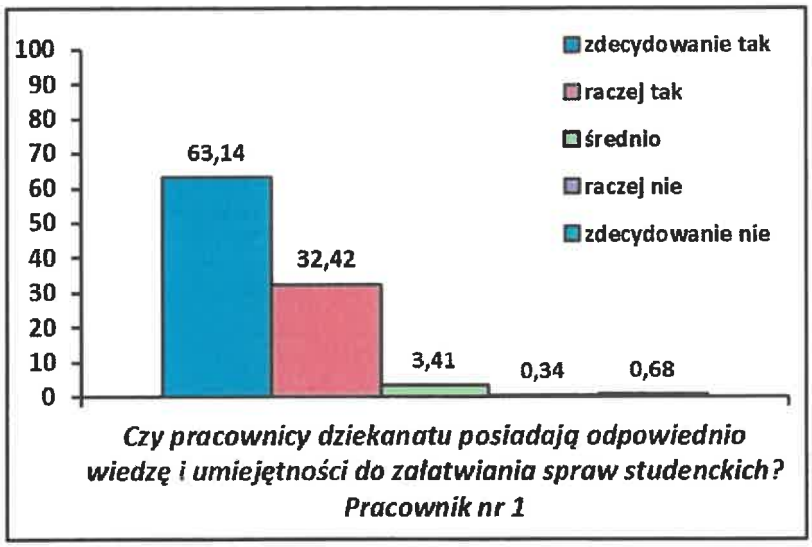
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 1



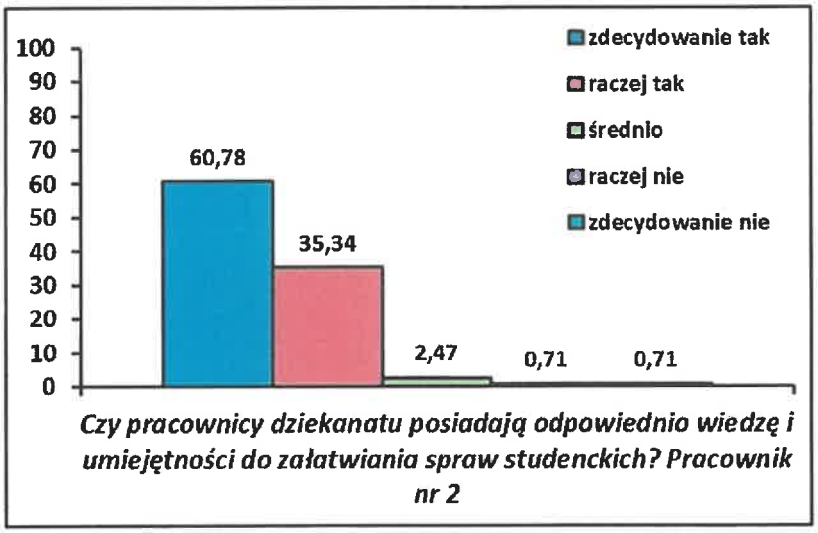
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 2



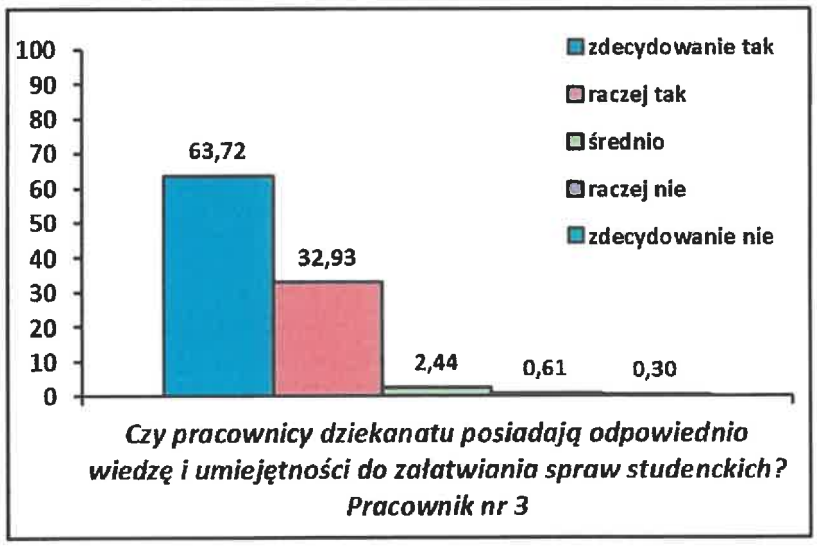
Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych? Pracownik nr 3



Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 1

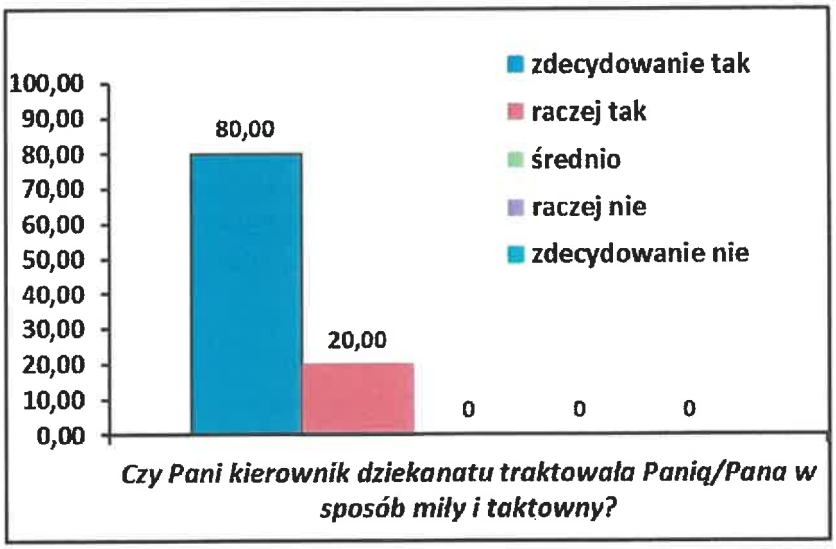


Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 2

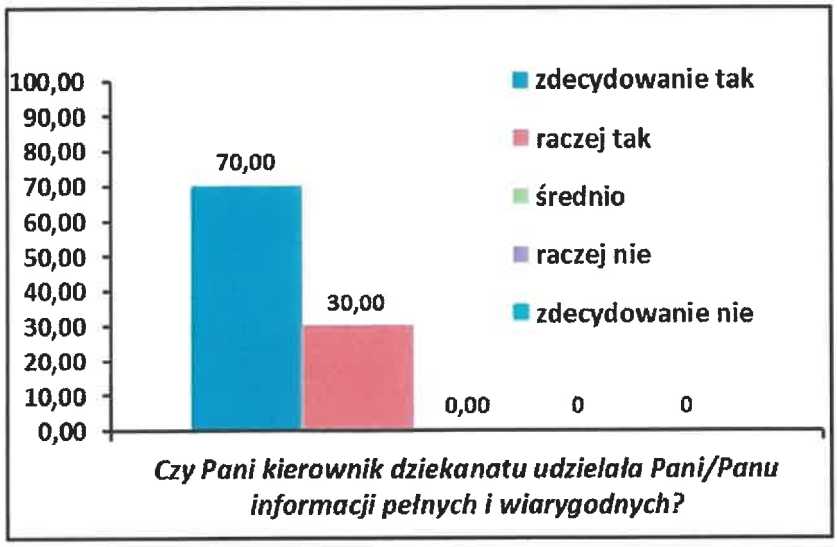


Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich? Pracownik nr 3

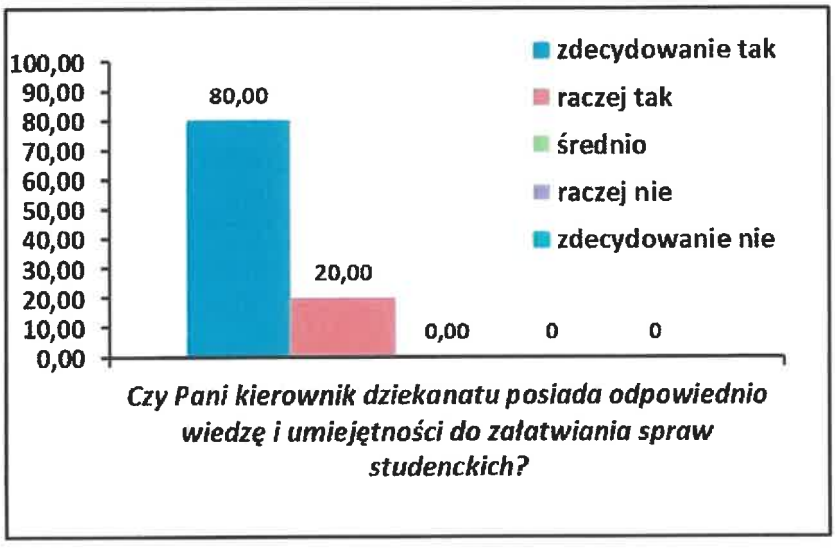
Ocena Pani kierownik Dziekanatu



Czy Pani kierownik dziekanatu traktowała Panią/Pana w sposób miły i taktowny?



Czy Pani kierownik dziekanatu udzielała Pani/Panu informacji pełnych i wiarygodnych?



Czy Pani kierownik dziekanatu posiada odpowiednio wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?

Omówienie wyników

W związku z działaniami na rzecz doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Medycyny Weterynaryjnej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (dalej: Wydział) przeprowadzono badanie ankietowe dotyczące funkcjonowania dziekanatu oraz pracy jego pracowników. Badanie zrealizowano w listopadzie i grudniu 2025 r. W badaniu uczestniczyło 384 respondentów, w tym 374 studentów kierunku weterynaria reprezentujących wszystkie roczniki i grupy studenckie, którzy oceniali funkcjonowanie dziekanatu oraz pracę jego pracowników, a także 10 studentów należących do Samorządu Studenckiego Wydziału, którzy oceniali funkcjonowanie dziekanatu oraz pracę kierownika dziekanatu. Badanie przeprowadzono w formie anonimowej ankiety papierowej. Ankietyzację wśród studentów przeprowadzono przy współpracy z Samorządem Studenckim.

Zdecydowana większość studentów (90,64% – średni odsetek odpowiedzi „tak" i „raczej tak") deklaruje zadowolenie z obsługi w dziekanacie. Uzyskane wyniki wskazują na wzrost poziomu satysfakcji respondentów w porównaniu z poprzednimi edycjami badania ankietowego (85,41% w roku akademickim 2023/2024 oraz 75,86% w roku akademickim 2021/2022). Respondenci niemal jednomyślnie wskazali, że dziekanat jest otwierany punktualnie (39,84% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 57,75% „raczej tak"). Dziekanat jest dostępny dla studentów w dni powszednie w godzinach 8:00–14:00. Większość respondentów pozytywnie ocenia godziny jego funkcjonowania (23,80% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 49,47% „raczej tak"), natomiast 19,79% badanych udzieliło odpowiedzi „średnio". Niezadowolenie z godzin otwarcia dziekanatu zadeklarowało 6,96% respondentów. Uzyskane wyniki nie wskazują na konieczność wprowadzania zmian w zakresie godzin dostępności dziekanatu dla studentów.

Poszczególni pracownicy dziekanatu zostali ocenieni wysoko. Średni odsetek studentów wskazujących, że pracownicy traktują studentów w sposób miły i taktowny, wynosił odpowiednio 91,82%, 90,87% oraz 90,10% (suma odpowiedzi „tak" i „raczej tak" w odniesieniu do pracowników oznaczonych jako 1–3). Respondenci wskazali również, że pracownicy udzielają pełnych i wiarygodnych informacji (94,74% – pracownik 1; 95,22% – pracownik 2; 94,16% – pracownik 3) oraz posiadają odpowiednią wiedzę i kompetencje niezbędne do załatwiania spraw studenckich (odpowiednio 95,56%, 96,12% oraz 96,65%). W przypadku kierownika dziekanatu 100% respondentów wskazało, że traktuje studentów w sposób miły i taktowny (80% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 20% „raczej tak"). Respondenci wskazali również, że kierownik dziekanatu udziela pełnych i wiarygodnych informacji (70% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 30% „raczej tak") oraz posiada właściwą wiedzę i kompetencje niezbędne do załatwiania spraw studenckich (80% odpowiedzi „zdecydowanie tak" oraz 20% „raczej tak").

Uzyskane wyniki wskazują na bardzo wysoką ocenę funkcjonowania dziekanatu oraz pracy jego pracowników. Zdaniem WZZJK rezultaty badania są satysfakcjonujące i nie wskazują na potrzebę wprowadzania działań naprawczych ani korygujących w zakresie funkcjonowania dziekanatu.

W imieniu WZZJK raport sporządziła:
dr hab. Katarzyna Palus, prof. UWM
Katarzyna Palus
Przewodnicząca Wydziałowego Zespołu
ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Zatwierdził:
Prof. dr hab. Bogdan Lewczuk
Dziekan Wydziału Medycyny Weterynaryjnej
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego
w Olsztynie

Olsztyn, 6 marca 2026r.